

المقدمة:

تركز منهجية "التفكير الرشيق" أو ما يُعرف بـ "Lean" على تحسين الأداء المؤسسي من خلال التميز والكفاءة في العمليات. إذا كانت استراتيجية مؤسستك تهدف إلى تحقيق التميز في العمليات التشغيلية، فإن هذا المؤتمر سيكون الخيار الأمثل لك. فهو يستعرض الأساليب المتبعة في تطوير استراتيجية Lean، بالإضافة إلى أهدافها والأدوات المستخدمة لتطبيق هذه المنهجية. كما يناقش المؤتمر الخطوات الضرورية التي يمكن أن تتبعها عند بدء استخدام منهجية Lean في مؤسستك.

الفئات المستهدفة:

- جميع المهنيين الذين يتولون مسؤولية تطبيق المبادرات التي تركز على تحسين كفاءة وسرعة العمليات المؤسسية.
- المسؤولين عن ربط وقياس وتحسين مستوى الأداء المؤسسي.
- ضباط التدريب والمنسقين.
- المدبرون ورؤساء الأقسام.
- أي شخص يرى في نفسه الحاجة إلى حضور هذا المؤتمر ويرغب في تطوير مهاراته وخبراته.

أهداف المؤتمر:

بنهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

1. استيعاب مفاهيم منهجية Lean وأهميتها بالنسبة للمؤسسة.
2. تحديد مستويات الهدر في العمليات المؤسسية، وفهم ضرورة تقليص هذا الهدر وتأثيره على الربحية والميزة التنافسية ورضا العملاء.
3. فهم كيفية قدرة منهجية Lean على تقليل التكاليف التشغيلية، وتقليص زمن دورة العمليات، والتخلص من الأنشطة التي لا تضيف قيمة مضافة.
4. اتباع خطوات تطبيق منهجية Lean في بيئة العمل.
5. وضع خطة فعالة لتبني منهجية Lean داخل المؤسسة.

الكفاءات المستهدفة:

- تبني عقلية منهجية Lean.

- فهم واستخدام مخطط تدفق القيمة.
- تطبيق سداسية سيجما.
- التركيز على النتائج وتحقيق الأهداف.
- إدارة التغيير بشكل فعال.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى: مقدمة في مبادئ منهجية Lean

- كيفية موازنة الاستراتيجية مع مبادئ Lean.
 - المفاهيم الجوهرية التي تقوم عليها منهجية Lean.
 - تاريخ تطور منهجية Lean.
 - المزايا الرئيسية لاستخدام منهجية Lean.
 - نشر الجودة (QFD) وكيفية تطبيقها.
- الوحدة الثانية: عناصر منهجية Lean
- المبادئ الخمسة الأساسية لمنهجية Lean.
 - المكونات الرئيسية لمنهجية Lean.
 - الأنواع الثمانية للهدر وكيفية تطبيق استراتيجية الحد من الهدر.
 - استخدام مخطط تدفق القيمة (VSM) لتحديد مجالات التحسين.
 - برنامج العناصر الخمسة لتحسين العمليات المؤسسية 5S (التنظيم، والتعديل، والإزالة، والنظام، والاستدامة).
 - التحول السريع وتحسين سرعة تغيير الأدوات (SMED).
 - العمل المعياري وكيفية تطبيقه.
 - تحسين تدفق الوحدة الواحدة.
 - تخطيط الخلايا الإنتاجية.

- مفهوم الصيانة الإنتاجية الشاملة (TPM).
- استخدام وحدات التخزين (POUS).
- تطبيق مبدأ المؤسسة المرئية.
- أدوات مخططات السباغيتي لتحليل تدفق العمليات.
- تقنيات بوكا يوكا (منع الخطأ البشري) لتحسين الجودة.
- الوحدة الثالثة: منهجية Lean وسداسية سيجما
 - نظرة عامة على سداسية سيجما وأساسياتها.
 - التعريفات الأساسية والمفاهيم المرتبطة بها.
 - فهم قدرة العملية على التكيف وتحقيق الكفاءة.
 - استكشاف مصادر التباين في العمليات.
 - عملية DMAIC (التعريف، القياس، التحليل، التحسين، والمراقبة) في سداسية سيجما.
 - تحليل التكلفة التقليدية الناتجة عن تدني مستوى الجودة.
 - مقارنة بين منهجية Lean ومنهجية سداسية سيجما وكيفية دمجهما لتحقيق أفضل النتائج.
- الوحدة الرابعة: مقاييس Lean
 - التعرف على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) وكيفية قياسها.
 - كيفية تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لمنهجية Lean.
 - المقارنة بين المخرجات ومؤشرات الأداء الرئيسية للمخرجات.
 - التعرف على عقبات القياس وكيفية التغلب عليها.
 - العلاقة بين الأدوات والنماذج الأخرى المستخدمة في قياس الأداء.
- الوحدة الخامسة: خارطة الطريق لتطبيق منهجية Lean
 - الخطوات الأساسية في خارطة الطريق لتطبيق Lean.

- العوامل الأساسية التي تساهم في نجاح تطبيق Lean.
- نموذج Lean للقيادة وكيفية تطبيقه داخل المؤسسات.
- وضع خطة تطبيق نموذج Lean بشكل استراتيجي.
- معوقات النجاح في تطبيق نموذج Lean وكيفية التغلب عليها.

الختام:

يسعى هذا المؤتمر إلى تجهيز المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق منهجية Lean بنجاح في مؤسساتهم، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وتحقيق التميز التنظيمي. من خلال ورش العمل والنقاشات النظرية والتطبيقية، سيتمكن المشاركون من وضع استراتيجيات واضحة ومتكاملة لتحسين الأداء المؤسسي.