

المقدمة:

تشهد سلاسل التوريد في وقتنا الحاضر تطورًا كبيرًا من حيث الطول والتعقيد، حيث أصبحت تمتد عبر شبكات متعددة الأطراف والمستويات تشمل موردين من مختلف أنحاء العالم، والذين يمتلكون هم بدورهم شبكاتهم الفرعية المعقدة. هذا التعقيد الهيكلي أدى إلى ازدياد حجم ونطاق المخاطر المرتبطة بسلاسل التوريد، وجعل إدارتها أكثر أهمية وحيوية من أي وقت مضى.

تعتمد العديد من الشركات والمؤسسات بشكل أساسي على الكفاءة والمرونة في سلاسل التوريد الخاصة بها لضمان استمرارية الأعمال وتلبية احتياجات السوق. فسلامة واستقرار سلسلة التوريد لم تعد مجرد ميزة تنافسية، بل أصبحت شرطًا أساسيًا لا غنى عنه لأي منظمة تتطلع إلى النجاح والاستمرارية في الأسواق العالمية المتقلبة.

ومع تزايد الاضطرابات العالمية والأزمات الجيوسياسية والبيئية والاقتصادية، باتت الحاجة ملحة لفهم المخاطر التي تهدد سلاسل التوريد وتحليلها بعمق، ووضع الخطط والاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها بشكل استباقي. ويكمن الهدف الرئيسي من هذا البرنامج التدريبي في تمكين المشاركين من التعرف على المشكلات الحرجة المرتبطة بتحديد وتحليل المخاطر ونقاط الفشل المحتملة داخل سلاسل التوريد، وفهم كيفية تأثير هذه المخاطر على مختلف وظائف المؤسسة، بدءًا من مصادر المواد الأولية ومراحل الإنتاج والتشغيل، وصولاً إلى جودة المنتجات، مرونتها، سلامتها، ومستوى خدمة العملاء.

سيساعد هذا البرنامج على إكساب المشاركين فهماً متقدماً لطبيعة المخاطر في سلسلة التوريد، وتطوير المهارات اللازمة لإدارتها بشكل فعال من خلال إجراءات التخفيف والاحتواء، بما يساهم في تحويل هذه التحديات إلى فرص حقيقية لاكتساب ميزة تنافسية دائمة.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، لا سيما في المناصب الإشرافية والتنفيذية.
- الموظفون الطامحون للترقي إلى مناصب إدارية تتطلب معرفة متقدمة بإدارة المخاطر في سلاسل التوريد.
- كافة المهنيين الذين لديهم اهتمام بمجال إدارة سلسلة التوريد ويطمحون لتطوير قدراتهم في التعامل مع المخاطر التشغيلية واللوجستية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المحركات الأساسية وأبعاد الأداء في الإدارة الفعالة لسلاسل التوريد.
- مراجعة وتقييم الممارسات التطبيقية في إدارة سلسلة التوريد في الواقع العملي.
- استيعاب الدور المحوري لإدارة سلسلة التوريد في نجاح المؤسسة الشامل.

- التعرف على المفاهيم الحديثة لتحديد وتحليل أنواع المخاطر المتنوعة داخل سلاسل التوريد.
- دراسة معايير المرونة في سلسلة التوريد وعلاقتها بإدارة المخاطر.
- استخدام الأدوات والتقنيات والتكتيكات الحديثة في تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر بطريقة فعالة.
- تصميم استراتيجيات متكاملة لإدارة المخاطر ضمن سلسلة التوريد بما يتناسب مع التحديات اليومية للأعمال.
- تطوير خطط وقائية للتقليل من الأثر السلبي للمخاطر، قبل وقوعها وبعدها، لضمان استمرار تدفق المواد والخدمات دون انقطاع.

الكفاءات المستهدفة:

- تحديد وتوصيف مخاطر سلسلة التوريد.
- فهم طبيعة وآثار المخاطر التشغيلية والبيئية والاقتصادية.
- تخطيط ومراقبة إدارة المخاطر بشكل استراتيجي.
- تقييم احتمالات المخاطر وتأثيرها على العمليات التشغيلية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تحديد مخاطر سلسلة التوريد

- استكشاف مصادر عدم اليقين والتعقيد في بيئة سلسلة التوريد الحديثة.
- فهم فوائد تطبيق إدارة فعالة لمخاطر سلسلة التوريد.
- أساليب تحديد وتقييم المخاطر في المراحل المختلفة للسلسلة.
- تصنيف المخاطر حسب النوع والفئة (مثل المخاطر التشغيلية، المالية، البيئية، إلخ).
- استعراض أحدث نظم إدارة المخاطر الخاصة بسلاسل التوريد.
- التكتيكات والاستراتيجيات المستخدمة للتخفيف من المخاطر.
- آليات المراقبة والامتثال داخل بيئة التوريد.

الوحدة الثانية: إدراك مخاطر سلسلة التوريد

- تحليل طبيعة المخاطر في البيئات الديناميكية والمتغيرة.
- التفريق بين المخاطر الداخلية والخارجية ضمن السلسلة.
- استخدام نماذج تحليل مثل SIPOC لفهم عناصر سلسلة القيمة.
- تطبيق النموذج المرجعي لعمليات سلسلة التوريد (SCOR) في تحليل الأداء.
- استخدام هيكل تقسيم العمل لتحليل مهام سلسلة التوريد.
- دراسة مخاطر تغيير نطاق العمل، ومخاطر مستوى الخدمة، والمخاطر المالية وتأثيرها على استمرارية العمل.

الوحدة الثالثة: تخطيط ومراقبة مخاطر سلسلة التوريد

- منهجيات إعداد خطة لإدارة المخاطر في سلسلة التوريد.
- تحليل نتائج إدارة المخاطر على الأداء العام.
- أساليب التحكم والمتابعة في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.
- إدارة أصحاب المصلحة وفهم تأثيراتهم المتبادلة في سلاسل التوريد.
- تطوير خطة تواصل فعالة مع الجهات المعنية.
- آليات إدارة التغيير وتحليل الرغبة في تحمل المخاطر المؤسسية.

الوحدة الرابعة: تقييم مخاطر سلسلة التوريد

- أدوات قياس تأثير المخاطر على سلاسل الإمداد.
- تقنيات المقارنة والتحليل لتحديد درجة الخطورة.
- استخدام تحليل الحساسية لقياس تقلبات الأداء.
- رسم خرائط للمخاطر وتحديد النقاط الحرجة.
- وضع استراتيجيات الاستجابة للمخاطر المتوقعة وغير المتوقعة.
- تخطيط الاحتمالات والاستعداد للمخاطر المحتملة.
- إعداد وتطبيق استراتيجيات التخفيف الموجهة للمخاطر المتعلقة بكل من:
 - مصادر التوريد
 - عمليات الشراء
 - الإنتاج والعمليات
 - النقل والتوزيع
 - التخزين
 - إدارة المخزون
- دراسة حالات عملية واقعية لتحليل تجارب ناجحة في إدارة مخاطر سلاسل التوريد.