

المقدمة:

تُعد الأنشطة اللوجستية أحد الأعمدة الأساسية التي تركز عليها المنظمات المعاصرة في ظل التغيرات المتسارعة في الأسواق العالمية. ومع ازدياد حجم الشركات وتعقيد عملياتها وتوسع خطوط إنتاجها وانتشار أسواقها، أصبح من الضروري إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية بكفاءة عالية لضمان الاستجابة الفعالة لمتطلبات العملاء وتحقيق مزايا تنافسية مستدامة.

وقد شهدت إدارة سلاسل التوريد تطوراً ملحوظاً خلال السنوات الأخيرة، تأثرت فيه بالعديد من الابتكارات الفكرية والتقنية، مما أفضى إلى ظهور توجهات واستراتيجيات حديثة في مجالات التنبؤ، التخطيط، المشتريات، النقل، التخزين، والعمليات اللوجستية الشاملة. ولذا بات من المهم تعزيز القدرات المهنية للعاملين في هذا المجال من خلال فهم شامل لسلاسل التوريد العالمية وتطبيق أدوات تحليلية واستراتيجية فعالة لإدارتها.

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تمكين المشاركين من تطوير رؤى متعمقة في إدارة سلاسل التوريد، واستيعاب التوجهات العالمية الحديثة، وتطبيق المعايير الدولية لتحسين الأداء التشغيلي واللوجستي. وتغطي الدورة نطاقاً واسعاً من المواضيع تشمل أفضل الممارسات في التخطيط والتنبؤ، تكوين علاقات استراتيجية مع الموردين، وإدارة الأداء لضمان تحسين مستمر في كفاءة سلاسل التوريد.

الفئات المستهدفة:

- المهنيون المتخصصون في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، ولا سيما العاملون في المستويات الإشرافية والإدارية والتشغيلية.
- الموظفون الطامحون لتولي مناصب قيادية في سلاسل التوريد أو الخدمات اللوجستية، ممن يسعون إلى تطوير معرفتهم ومهاراتهم في هذا المجال.
- كافة المهتمين بمجال إدارة التوريد والعمليات اللوجستية الراغبين في تعزيز كفاءاتهم وتوسيع فهمهم العملي والتطبيقي.

الأهداف التدريبية:

مع نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب أحدث الاتجاهات والممارسات في إدارة سلاسل التوريد واللوجستيات.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتخزين بناءً على احتياجات العمل والتنبؤ بالطلب.
- إدارة فئات المنتجات وصياغة خطط ملائمة لتأمين التوريد.
- فهم الدور المحوري للنقل واللوجستيات في دعم كفاءة سلاسل التوريد.
- تطبيق استراتيجيات تخزين متقدمة لتعزيز الفعالية التشغيلية.

- تقييم ومراقبة أداء سلاسل التوريد باستخدام معايير قياس دقيقة.
- استيعاب نظم الجودة والتميز المؤسسي في مجال التوريد والإمداد.

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط وإدارة سلاسل التوريد.
- تحسين العمليات اللوجستية والتوزيع.
- التنبؤ باحتياجات السوق وتخطيط الموارد.
- تنظيم عمليات النقل والشحن.
- تصميم وإدارة استراتيجيات التخزين الفعالة.
- إدارة العمليات اللوجستية العكسية.
- تطبيق مبادئ الاستدامة في سلاسل التوريد.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: الخدمات اللوجستية ومبادئ إدارة سلسلة التوريد

- التعريف بالأعمال اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- أهمية الأعمال اللوجستية في دعم استراتيجية المؤسسة.
- استعراض الاتجاهات الحديثة في الأنشطة اللوجستية.

الوحدة الثانية: التوجهات الحديثة في سلاسل التوريد

- التعريف بدور سلسلة التوريد الحديثة.
- التكامل بين اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- الاستدامة والابتكار في إدارة سلسلة التوريد.
- مفاهيم الاستعانة بأطراف خارجية (3PL و4PL).

الوحدة الثالثة: استراتيجيات الشراء والتوريد

- هيكل إدارة المشتريات ودورها الاستراتيجي.
- تدفق العمليات الشرائية ومراحلها المختلفة.
- وضع استراتيجيات مصادر التوريد وتقييم الموردين.
- بناء شراكات وتحالفات فاعلة مع الموردين.

الوحدة الرابعة: إدارة المخازن والمستودعات

- أسباب ودوافع التخزين ضمن السلسلة اللوجستية.
- أنواع المخازن وأهداف كل منها.
- تحديد موقع المخزن بين المركزية واللامركزية.
- نظام التصنيف والترميز، وتصميم العمليات الداخلية.
- آليات الرقابة على المخزون وعمليات الفحص والصرف.

الوحدة الخامسة: تشغيل أوامر الشراء ونظم المعلومات

- خطوات تنفيذ أمر الشراء والعوامل المؤثرة على المدة الزمنية.
- دور نظم المعلومات في إدارة العمليات اللوجستية.
- الربط بين الاتصالات الفعالة وتجهيز المعلومات الدقيقة.

الوحدة السادسة: تقييم الموردين واتخاذ قرارات الشراء

- تصنيف أنشطة الشراء وأهدافها.
- إجراءات التوريد، وتحديد الاحتياجات والمصادر.
- صفات المورد الفعال، وآليات دعم العلاقات معهم.

الوحدة السابعة: التخزين ودوره في دعم الكفاءة التشغيلية

- تصميم شبكة التخزين ومساحات التخزين المثلى.
- معدات وأدوات التخزين الحديثة.
- إدارة العمليات اللوجستية العكسية ضمن سلاسل الإمداد.

الوحدة الثامنة: إدارة المستودعات من منظور لوجستي شامل

- المفاهيم الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد اللوجستية.
- تحليل الأصول الأربعة للوجستيات التشغيلية.
- معايير تطبيق الإدارة اللوجستية الفعالة.
- المبادئ السبعة الأساسية لإدارة المستودعات.

الوحدة التاسعة: الاتجاهات والمعايير الحديثة في إدارة المستودعات

- تحليل الأخطاء الشائعة في إدارة المستودعات.
- أبرز التحديات التي تواجه الإدارات اللوجستية الحديثة.
- الاستراتيجيات المتقدمة للتميز في نظم التخزين.
- تطبيق معايير نظام الأيزو وأفضل الممارسات لتحقيق الامتثال.

الوحدة العاشرة: الاستراتيجيات اللوجستية ومعايير الجودة الشاملة

- خصائص المنتج اللوجستي وتحديد بنود تكلفته.
- الربط بين الأعمال اللوجستية ومبادئ الجودة المؤسسية.
- أحدث التوجهات في إدارة قنوات التوزيع والتوريد.