

المقدمة:

تستهدف هذه الدورة التدريبية المكثفة التي تمتد على خمسة أيام تزويد المشاركين بفهم شامل لأنظمة إدارة الجودة في صناعة النفط والغاز، مع التركيز على تطوير وصيانة تلك الأنظمة بما يتماشى مع معايير ISO 9001: 2015 و ISO / TS 29001: 2010. تم تصميم الدورة خصيصًا لتلبية احتياجات صناعة النفط والغاز، بما في ذلك القطاعات المتعلقة بالبتروكيمياويات، وتهدف إلى تعزيز المهارات اللازمة لإدارة وتنفيذ أنظمة الجودة في هذه الصناعة.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفين المعنيين بإدارة نظم الجودة في العمليات البرية والبحرية.
- الأفراد المسؤولين عن إجراء تدقيقات إدارة الجودة.
- موظفو الإنتاج، المعالجة، الصيانة، و HSE.
- المدراء المعنيون بتخطيط وتنفيذ برامج تقييم المخاطر.
- أي شخص يرغب في تحسين مهاراته وتطوير خبراته في مجال إدارة الجودة في صناعة النفط والغاز.

الأهداف التدريبية:

- بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم وتفسير متطلبات ISO 9001: 2015.
- فهم وتفسير متطلبات ISO / TS 29001: 2010.
- تخطيط وإدارة تنفيذ الاجتماعات المتعلقة بنظام إدارة الجودة (QMS).
- زيادة الوعي بالتدقيق الداخلي والتدريب على نظام إدارة الجودة لموظفي الشركة.

الكفاءات المستهدفة:

- فهم شامل لأنظمة إدارة الجودة (QMS).
- إلمام تام بتفاصيل معايير ISO.
- القدرة على تنفيذ وإدارة نظام إدارة الجودة بشكل فعال.

- معرفة كيفية توثيق نظام إدارة الجودة.
- القدرة على قياس ومراقبة فعالية النظام.
- محتوى الدورة:
- الوحدة الأولى: نظم إدارة الجودة (QMS)
- نشأة ISO / TS 29001: 2010 و ISO 9001: 2015.
- أهداف ومعايير ISO / TS 29001: 2010 و ISO 9001: 2015 في إدارة الجودة.
- متطلبات نظام إدارة الجودة.
- التوثيق ضمن نظام إدارة الجودة.
- متطلبات وعمليات الشهادات.
- الوحدة الثانية: تفاصيل معايير الأيزو
- المصطلحات والتعاريف الأساسية.
- تفسير كل بند في معيار ISO / TS 29001: 2010 مع تمارين تطبيقية.
- تفسير كل بند في معيار ISO 9001: 2015 مع تمارين تطبيقية.
- التناسب مع المخاطر وكيفية التعامل معها في سياق إدارة الجودة.
- الوحدة الثالثة: تنفيذ وإدارة نظام إدارة الجودة
- مسؤوليات الإدارة العليا في تنفيذ نظام الجودة.
- التخطيط لمشروع تنفيذ نظام إدارة الجودة.
- المبادئ والأدوات التي يتم تطبيقها في إدارة المشاريع لتطوير نظام إدارة جودة فعال.
- تحديد نطاق النظام وإعداد أهدافه.
- تطوير السياسات الخاصة بنظام الجودة.
- الوحدة الرابعة: وثائق QMS

- تحديد العمليات والإجراءات الضرورية.
 - تطوير الإجراءات المناسبة والفعّالة.
 - ضبط الجودة من خلال الإجراءات.
 - إعداد المواد التدريبية للمدققين الداخليين وتنظيم جلسات التوعية للموظفين.
- الوحدة الخامسة: القياس والمراقبة
- تقنيات المراقبة المستخدمة في إدارة الجودة.
 - التدقيق الداخلي وأدواته.
 - مراجعة الإدارة وآليات تنفيذها في سياق مراقبة وتقييم أداء النظام.