المقدمة:

تعتبر دورة "إدارة الجودة ومشاريع التحول الرقمي" من الدورات المتقدمة التي تركز على تحسين العمليات المؤسسية وتعزيز الأداء التنظيمي في سياق التحول الرقمي. في ظل التطورات التكنولوجية المستمرة، أصبح التحول الرقمي وإدارة الجودة عنصرين أساسيين لضمان نجاح المؤسسات. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة ضمن إطار التحول الرقمي، بما يساهم في زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف وتحقيق رضا العملاء.

ستغطي الدورة عدة جوانب رئيسية تشمل مبادئ إدارة الجودة الشاملة، وأهمية التحول الرقمي في تحسين العمليات، بالإضافة إلى كيفية تصميم وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي بنجاح. كما سيتم مناقشة أحدث التقنيات الرقمية وأفضل الممارسات العالمية التي تساهم في تبني استراتيجيات التحول الرقمي بفعالية. من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً للعلاقة التكاملية بين إدارة الجودة والتحول الرقمي، وسيتمكنون من قيادة مشاريع التحول الرقمي في مؤسساتهم لتحقيق أعلى معايير الجودة والتميز.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة
- مدراء تقنية المعلومات
- مدراء المشاريع
- مدراء العمليات
- موظفو تكنولوجيا المعلومات
- خبراء التحول الرقمي
- مستشارو الجودة والتحول الرقمي
- قادة الفرق والمؤسسات
- موظفو الإدارات التنفيذية والاستراتيجية
- المهتمون بتطوير الجودة والتحول الرقمي

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في بيئات التحول الرقمي.
- تصميم وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي بفعالية وكفاءة.
- استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية لتحسين العمليات التنظيمية.
- تحليل البيانات واتخاذ قرارات مستندة إلى معلومات دقيقة.
- إدارة التغيير والابتكار في المؤسسات.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي المتكاملة.
- قيادة فرق العمل متعددة التخصصات لتحقيق أهداف الجودة والتحول الرقمي.
- قياس وتحليل الأداء المؤسسي لضمان التحسين المستمر.
- تعزيز فهم دور التحول الرقمي في تعزيز رضا العملاء وزيادة التنافسية.
- التخطيط والتنفيذ الفعّال للمشاريع الرقمية ضمن الأطر الزمنية والميزانيات المحددة.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الجودة الشاملة
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات
- إدارة المشاريع الرقمية
- تطوير استراتيجيات التحول الرقمي
- تحسين العمليات التنظيمية
- إدارة التغيير والابتكار
- تطبيق الأدوات والتقنيات الرقمية
- قياس وتحليل الأداء
- قيادة فرق العمل المتعددة التخصصات
- التخطيط والتنفيذ الفعّال للمشاريع

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مبادئ إدارة الجودة الشاملة

- تعريف مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في المنظمات.
- التعرف على المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة.
- فهم الأدوار والمسؤوليات في تطبيق إدارة الجودة.
- دراسة أمثلة من أفضل الممارسات العالمية في إدارة الجودة.
- التعرف على فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في بيئات العمل المختلفة.
- تحليل التحديات والفجوات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الثانية: أساسيات التحول الرقمي

- تعريف التحول الرقمي وأهمية تطبيقه في عصر التكنولوجيا الحديثة.
- استعراض الأمثلة الناجحة للتحول الرقمي في مختلف الصناعات.
- التعرف على المكونات الأساسية للتحول الرقمي.
- فهم دور التكنولوجيا في تحسين العمليات وتقليل التكاليف.
- دراسة التحديات التي تواجه التحول الرقمي في المؤسسات.
- التعرف على الاستراتيجيات الفعّالة لتنفيذ التحول الرقمي بنجاح.

الوحدة الثالثة: إدارة مشاريع التحول الرقمي

- التعرف على خطوات إدارة المشاريع الرقمية من البداية إلى النهاية.
- فهم أهمية التخطيط الجيد للمشاريع وتحديد أهداف واضحة.
- دراسة الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المشاريع الرقمية.
- تحليل المخاطر المرتبطة بمشاريع التحول الرقمي وكيفية التعامل معها.
- تطوير مهارات التواصل الفعّال وإدارة فرق العمل المتعددة.

- تعلم كيفية قياس أداء المشاريع وتحقيق النجاح في تنفيذها.

الوحدة الرابعة: الأدوات والتقنيات الرقمية في إدارة الجودة

- استعراض أهم الأدوات الرقمية المستخدمة في إدارة الجودة.
- فهم كيفية تطبيق تقنيات التحليل الرقمي لتحسين العمليات التنظيمية.
- دراسة أمثلة عملية لتطبيق الأدوات الرقمية في بيئات العمل المختلفة.
- التعرف على البرمجيات والتطبيقات التي تدعم إدارة الجودة الرقمية.
- تحليل البيانات واستخدامها في اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة.
- استكشاف دور الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تحسين إدارة الجودة.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات التحسين المستمر والتطوير

- تطوير استراتيجيات التحسين المستمر في المؤسسات.
- فهم أهمية التحليل الدوري ومراجعة الأداء لتحسين الجودة.
- دراسة منهجيات تحسين العمليات مثل Lean و Six Sigma.
- تطوير خطط العمل لتحقيق التحسين المستمر في الأداء التنظيمي.
- تعلم كيفية إدارة التغيير وتعزيز الابتكار في بيئة العمل.
- استكشاف أمثلة عملية لتحسين الجودة والتحول الرقمي في المؤسسات.