

المقدمة:

في عالم الأعمال المعاصر، تواجه المؤسسات العديد من التحديات المعقدة التي تتطلب من مديري العموم امتلاك القدرة على إدارة العمليات بشكل فعال وبكفاءة عالية. تم تصميم هذه الدورة التدريبية خصيصًا لتمكين المديرين من اكتساب المهارات والأدوات اللازمة لتحليل وتبسيط وتحسين الإجراءات والعمليات، مع التركيز بشكل خاص على مراجعة المستندات المالية واستراتيجيات إدارة العمليات. سنستعرض منهجيات متقدمة تهدف إلى تبسيط وتحليل الإجراءات، مما يساهم في تحقيق أداء مؤسسي مستدام ومتطور.

الفئات المستهدفة:

- مدراء العموم
- مدراء العمليات
- المدراء التنفيذيون في المؤسسات الكبيرة والمتوسطة
- المسؤولون عن تحسين العمليات وتبسيط الإجراءات
- المحترفون في مجالات المراجعة المالية وتحليل البيانات

الأهداف التدريبية:

- بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم وتطبيق استراتيجيات متقدمة لتبسيط العمليات وإجراءات العمل.
- استخدام منهجيات وأدوات تحليل العمليات لتحسين الكفاءة المؤسسية.
- تقييم ومراجعة المستندات المالية بشكل فعال لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تطوير مهارات القيادة لإدارة العمليات وتحقيق التميز المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي
- التفكير النقدي والتحليلي

- المهارات القيادية في إدارة العمليات

- تحسين الكفاءة والإنتاجية

- إدارة الجودة وتبسيط الإجراءات

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تبسيط العمليات وإجراءات العمل

- تعريف مفاهيم التبسيط والإجراءات وفهم الأسس النظرية لتبسيط العمليات.
- كيفية تصميم العمليات الفعالة التي تساهم في تقليل الفاقد وزيادة الكفاءة.
- استعراض الأدوات المستخدمة في تحليل وتبسيط العمليات مثل خرائط التدفق، ومخططات SIPOC.
- دراسة حالات عملية ناجحة لتطبيق التبسيط في العمليات.

الوحدة الثانية: استراتيجية إدارة العمليات

- التحليل الاستراتيجي لإدارة العمليات ودراسة البيئة الداخلية والخارجية لتطوير استراتيجيات فعالة.
- طرق فعالة لتنفيذ استراتيجيات إدارة العمليات ومراقبتها لضمان نجاحها.
- دمج الابتكار في استراتيجيات إدارة العمليات لتحسين الأداء.
- كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم نجاح الاستراتيجيات.
- الوحدة الثالثة: منهجيات وأدوات تحليل وتبسيط وتحسين الإجراءات والعمليات
 - تقديم المنهجيات التحليلية مثل BPM، Lean Six Sigma وغيرها.
 - التعريف بالأدوات التحليلية والقياسية مثل تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis) وتحليل التدفق (Flow Analysis).

- تطبيق المنهجيات والأدوات لتحسين العمليات والإجراءات بهدف تحقيق الكفاءة والفعالية.

- مقارنة بين الأدوات والمنهجيات المختلفة لاختيار الأنسب للمؤسسات المشاركة.

الوحدة الرابعة: مراجعة المستندات المالية

- فهم أساسيات مراجعة المستندات المالية والتقنيات المستخدمة في ذلك.
 - كيفية تحليل البيانات المالية لاكتشاف فرص التحسين والمخاطر المحتملة.
 - تطبيق تقنيات التدقيق المالي الداخلي لضمان دقة وسلامة المستندات المالية.
 - استخدام المستندات المالية في اتخاذ قرارات استراتيجية لتحسين إدارة العمليات.
- الوحدة الخامسة: تحقيق التميز المؤسسي من خلال القيادة في إدارة العمليات
- تطوير القيادة الاستراتيجية في إدارة العمليات وتنفيذ الرؤية الاستراتيجية في هذا المجال.
 - استراتيجيات تحفيز الفرق العاملة وزيادة الإنتاجية لتحقيق التميز المؤسسي.
 - كيفية قيادة التغيير المؤسسي لتحقيق تحسينات مستدامة في العمليات.
 - أهمية التواصل الفعال في إدارة العمليات وتعزيز التميز المؤسسي.