

المقدمة:

تعد إدارة الجودة الشاملة من المفاهيم الحديثة التي تشكل قيمة استراتيجية للمؤسسات التعليمية، لا سيما مؤسسات التعليم العالي، حيث تسعى هذه الإدارة إلى تحقيق رضا المستفيدين سواء كانوا طلبة أو أولياء أمور أو مؤسسات سوق العمل، وذلك من خلال التركيز على رفع مستوى الأداء المؤسسي وتحقيق النجاح المستدام عبر تبني فلسفة التحسين المستمر، وإشراك جميع العاملين داخل المؤسسة التعليمية في مسؤولية تحقيق الجودة والتميز.

فإدارة الجودة الشاملة لم تعد مجرد خيار أو أسلوب إداري تقليدي، بل أصبحت نهجاً أساسياً لا غنى عنه لضمان تحقيق التميز المؤسسي، من خلال تبني ممارسات إدارية تساهم في تحسين المخرجات التعليمية والبحثية، وتعزز من كفاءة الأداء الإداري والأكاديمي، مع ضرورة ترسيخ مفهوم أن الجودة مسؤولية جماعية تقع على عاتق جميع منسوبي المؤسسة دون استثناء.

الفئات المستهدفة:

- مدراء وقادة المؤسسات التعليمية في القطاعات الحكومية والخاصة على اختلاف مستوياتها.
- أعضاء الهيئة الإدارية للمؤسسات التعليمية.
- الأكاديميون والتربويون العاملون في مؤسسات التعليم العام والعالي.
- أعضاء الهيئة التعليمية والإدارية في الجامعات والكليات.
- رؤساء ومديرو المراكز والمعاهد التدريبية الدولية.
- الأكاديميون والباحثون المتخصصون والمهتمون بقضايا الجودة في التعليم.
- كافة الأفراد الذين لديهم اهتمام بتطوير قدراتهم ومهاراتهم في مجال إدارة الجودة الشاملة بالتعليم.

الأهداف التدريبية:

مع نهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء وتأسيس نظم تعليمية حديثة ومتطورة تستجيب لمتطلبات الجودة في مختلف القطاعات التعليمية في العالم العربي.
- الاستفادة من التجارب والممارسات الدولية الرائدة في تطوير منظومات التعليم الأكاديمي والمهني.

- ضمان تحقيق الأثر المطلوب من تطبيق نظم الجودة الشاملة بما يحقق الفائدة للمتعلمين والمستفيدين ومقدمي الخدمة التعليمية.
- تعزيز كفاءة المشاركين في التعامل مع نظم الجودة الشاملة وإدماجها في العمليات الإدارية والتعليمية بالمؤسسات التعليمية.

الكفاءات المستهدفة:

- الإلمام بمفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
 - التعرف على المبادئ والأبعاد الجوهرية لإدارة الجودة الشاملة في البيئة التعليمية.
 - اكتساب مهارات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
 - التعرف على المعايير والنماذج العالمية المعتمدة لإدارة الجودة الشاملة في التعليم.
 - فهم سبل التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة لتحقيق أعلى مستويات التميز المؤسسي.
- محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم.
- أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- الفوائد المباشرة وغير المباشرة التي تحققها المؤسسات من خلال تبني إدارة الجودة الشاملة.
- أهداف إدارة الجودة الشاملة ودورها في تحقيق التحسين المستمر للمؤسسات التعليمية.

الوحدة الثانية: مبادئ وأبعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- المبادئ الأساسية التي تقوم عليها إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- الأبعاد المختلفة لإدارة الجودة الشاملة في البيئة التعليمية، مثل بُعد القيادة، بُعد العمليات، بُعد المستفيدين، بُعد الموارد البشرية، وبُعد التحسين المستمر.

الوحدة الثالثة: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- المبررات التي تدفع المؤسسات التعليمية لتبني إدارة الجودة الشاملة.

- المتطلبات الأساسية الواجب توفرها لضمان نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- المعوقات والصعوبات التي قد تعترض تطبيق إدارة الجودة الشاملة وكيفية التعامل معها.
- الخطوات العلمية والمنهجية اللازمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- الوحدة الرابعة: المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- التعرف على أهم المعايير المعتمدة لإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم.
- استعراض وتحليل النماذج العالمية المطبقة لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية مثل:
 - o نموذج EFQM للتميز الأوروبي.
 - o نموذج بالدرج الأمريكي للجودة.
 - o نماذج الآيزو الخاصة بالقطاع التعليمي.
 - o معايير الاعتماد الأكاديمي العالمية والإقليمية.
- الوحدة الخامسة: التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة
- تحديد أوجه التشابه والاختلاف بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.
- دراسة نماذج التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.
- كيفية الاستفادة من هذا التكامل في تعزيز كفاءة العمليات الإدارية والتعليمية.
- دور إدارة المعرفة في دعم وتسهيل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.