

المقدمة:

تُعد إدارة سلسلة التوريد (SCM) من الركائز الأساسية لنجاح أي مؤسسة، نظراً لتأثيرها المباشر على سير العمل وتحقيق مستويات عالية من خدمة العملاء. وتزداد أهمية هذه الإدارة في بيئة الأعمال الحالية، التي تتسم بالتعقيد والتغير المستمر للعوامل المؤثرة. تتناول هذه الدورة التدريبية المفاهيم المتقدمة والممارسات المثلى لإدارة سلسلة التوريد والمواد، حيث سيتم استعراض حلول فعالة وتطبيقية تساعد المشاركين على التعامل بكفاءة مع التحديات المختلفة التي قد تواجههم في هذا المجال. وستركز الدورة بشكل خاص على ضمان استمرارية تدفق المواد عبر السلسلة بأقل تكلفة ممكنة، مع الحفاظ على أعلى مستويات الكفاءة والجودة.

الفئات المستهدفة:

- الأفراد العاملون ضمن مختلف مجالات سلسلة التوريد مثل مراقبة المخزون، إدارة التخزين، المشتريات، النقل والخدمات اللوجستية، والذين يسعون لتحقيق خدمة عملاء متميزة مع تقليل التكاليف التشغيلية.
- الموظفون الذين يرغبون في تعميق معرفتهم حول دور إدارة سلسلة التوريد والمواد وأهميتها في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- كل من يرى في هذه الدورة فرصة لتطوير مهاراته وصقل خبراته في مجالات إدارة المواد وسلسلة التوريد.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم وتوصيف أهداف ووظائف إدارة سلسلة التوريد بكافة عناصرها (مراقبة المخزون، المشتريات، إدارة المخازن، التوزيع)، مع توضيح الترابط والتكامل بينها.
- تطبيق نموذج التصنيف ABC لتصنيف المخزون بشكل عملي وفعال.
- حساب الطلب المتوقع على أصناف المخزون المختلفة باستخدام أساليب التنبؤ المناسبة.
- تحديد نقطة إعادة الطلب (ROP)، وكمية الطلب الاقتصادية (EOQ)، ومخزون الأمان (SS) بما يتناسب مع خصائص الأصناف المختلفة.
- تنفيذ العمليات الشرائية الأساسية بفعالية، مع فهم وتطبيق شروط التجارة الدولية (Incoterms) بشكل دقيق.
- اعتماد أفضل الممارسات لإدارة المستودعات والمحافظة على سجلات دقيقة للمخزون.
- التعرف على وظائف النقل المختلفة وتحليل تكاليفها، وتطبيق استراتيجيات لتخفيض نفقات النقل وتحسين كفاءتها.

الكفاءات المستهدفة:

- مهارات التخطيط والخدمات اللوجستية المتقدمة.
- تخطيط وتنظيم عمليات العمل المرتبطة بإدارة المواد.
- تقييم وتخطيط احتياجات المخزون والتوريد.
- تنفيذ استراتيجيات فعالة لتخطيط متطلبات المخزون.

- إدارة عمليات الشراء وفق معايير احترافية.
- تطوير مهارات إدارة المستودعات والتحكم بالمخزون.
- تحسين إدارة الخدمات اللوجستية وعمليات النقل.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تعريف إدارة المواد وسلسلة التوريد

- تحديد نطاق إدارة المواد وأهميتها في بيئة الأعمال المعاصرة.
- استعراض الوظائف الأساسية والأهداف الرئيسية لإدارة المواد.
- مناقشة أنواع المخزون المختلفة ودورها في سلسلة التوريد.
- تحليل أهمية خدمة العملاء ودورها المحوري في إدارة المواد وسلسلة التوريد.
- مناقشة أبرز المشكلات الشائعة في إدارة المواد والحلول المقترحة لها.
- تقديم تطبيقات عملية لإدارة المواد وسلسلة التوريد في بيئات العمل المختلفة.

الوحدة الثانية: تخطيط ومراقبة المخزون

- التعرف على أنظمة إدارة المخزون المختلفة ومزايا كل منها.
- دراسة نموذج التصنيف ABC وتطبيقه لتصنيف المخزون بفعالية.
- تنفيذ تمارين عملية لتطبيق التصنيف ABC وتحليل نتائجه.

الوحدة الثالثة: التنبؤ والتخطيط في إدارة المواد

- تحليل الاتجاهات النموذجية للطلب وأنماطه المختلفة.
- تحديد أهداف التنبؤ وأهميته في تخطيط المخزون.
- استعراض النماذج المختلفة للتنبؤ بالطلب، مع التفرقة بين التنبؤ النوعي والكمي.
- تطبيق أساليب تقييم دقة التوقعات واتخاذ القرارات المناسبة بناءً عليها.

الوحدة الرابعة: تخطيط المواد والتحكم

- تحليل تكاليف المخزون وتحديد عناصرها الأساسية.
- تطبيق نموذج كمية الطلب الاقتصادية (EOQ) لحساب الكميات المثلى للطلب.
- كيفية التعامل مع العروض والخصومات وتأثيرها على قرارات الشراء.
- التركيز على أهمية التحكم بفترة التوريد وتأثيرها على مستويات المخزون.
- تحديد الحد الأقصى والحد الأدنى للمخزون بشكل فعال.
- وضع نقاط إعادة الطلب وتحديد كميات مخزون الأمان بناءً على سيناريوهات العمل.

الوحدة الخامسة: مهام المشتريات

- استعراض العملية الأساسية للشراء ومتطلباتها.
- تطوير مهارات موظف المشتريات لضمان كفاءة العمليات الشرائية.
- تحديد معايير اختيار الموردين وتقييمهم بفعالية.
- التعرف على الاتجاهات الحديثة في مجال المشتريات العالمية.
- تعريف شروط التجارة الدولية (Incoterms) وتطبيقها بشكل عملي.
- تنمية مهارات التفاوض مع الموردين وتحقيق أفضل شروط التعاقد.

الوحدة السادسة: وظيفة التخزين

- تحديد أهداف وظيفة التخزين وأهميتها في إدارة سلسلة التوريد.
- فهم متطلبات دقة سجلات المخزون وكيفية تحقيقها.
- احتساب دقة كمية المخزون وتنفيذ العد الدوري المنتظم.
- استعراض طرق تحسين دقة سجلات المخزون وتقليل الأخطاء التشغيلية.

الوحدة السابعة: وظيفة النقل

- تحديد أهداف إدارة الأسطول والنقل في سياق سلسلة التوريد.
- التعرف على طرق النقل المختلفة ومزاياها وتكاليفها.
- تحديد مسؤوليات تنظيم عمليات النقل لضمان الكفاءة.
- تحليل نفقات النقل وفرص تخفيض التكاليف باستخدام الاستراتيجيات الحديثة.
- تحديد المسارات المثلى وترتيب مقصورات التخزين لضمان فعالية عمليات النقل والتوزيع.