

المقدمة:

في ظل التطورات المتسارعة في مجال الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد، باتت المخازن تلعب دوراً محورياً في تعزيز كفاءة الخدمات المقدمة وتحقيق مستوى عالٍ من رضا العملاء. حيث تسهم المخازن بشكل فعال في تقليل أوجه القصور في سلاسل الإمداد، إلى جانب دعم دقة إدارة المخزون وتحسين جودة الخدمات اللوجستية. وفي السياق ذاته، أصبح الدور الأمثل لإدارة المخازن يتركز على تقليل تكاليف التخزين مع ضمان تقديم خدمات متميزة للعملاء في آن واحد. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من الإلمام بأساسيات تنظيم وإدارة عمليات المخازن، من خلال استعراض كافة العمليات المنفذة داخل المخزن وفقاً لأفضل الممارسات المعتمدة عالمياً، والتي تشمل: الاستلام، المناولة، التخزين، التحضير، والتحميل.

كما يسلط البرنامج الضوء على البنية التحتية للمخازن، والعاملين والمعدات ودورة المستندات وآليات تنسيق العمل بين الأقسام المختلفة. وتتناول الدورة التدريبية كذلك أحدث تكنولوجيا المعلومات والأنظمة الإلكترونية المطبقة في إدارة المخازن، مثل تقنيات الباركود وأنظمة تحديد الهوية عبر الترددات اللاسلكية RFID. علاوة على ذلك، تغطي الدورة أهم الممارسات المتعلقة بالجودة والبيئة والصحة والسلامة في المخازن، مع استعراض بعض الأساليب الفعالة للرقابة وضبط الأداء للحفاظ على مستويات تشغيلية عالية للمخازن. وستتاح للمشاركين فرصة التعرف على أحدث التقنيات المتبعة في عمليات الجرد ومراقبة المخزون، والاطلاع على تجارب عالمية رائدة في هذا المجال. كما تسعى الدورة إلى تطوير المهارات الإدارية للمشاركين بما يؤهلهم لإدارة أعمال المخازن والمستودعات وفقاً للمعايير والأسس العلمية الحديثة.

الفئات المستهدفة:

- الموظفون والمديرون بمختلف الإدارات.
- العاملون في أقسام المخازن والمشتريات والتخطيط والعمليات واللوجستيات.
- العاملون في الإدارات المرتبطة بأعمال المخازن مثل المالية، المبيعات، التسويق، والموارد البشرية.
- الأفراد الراغبون في تنمية وتطوير مهاراتهم ومعارفهم العملية في إدارة المخازن والمستودعات.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب مفهوم إدارة المخازن وأهميتها التشغيلية والاقتصادية بكفاءة عالية.
- إدراك أهمية الإدارة الفعالة للمخازن ودورها الحيوي في سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.
- ربط عمليات المخازن بإدارة النقل والخدمات اللوجستية وفهم تفضيلات القرارات المؤثرة ذات العلاقة.
- التعرف على أفضل الممارسات اللوجستية الحديثة في مجالات الاستلام والمناولة والتخزين.
- التحكم بكفاءة في حجم وحركة المخزون.
- التعرف على أحدث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والتحكم المطبقة في إدارة المخازن.
- تطبيق أفضل ممارسات الجودة والصحة والسلامة والبيئة داخل المخازن.
- استيعاب فلسفات التحسين المستمر وتوظيفها في معالجة المشكلات التشغيلية.
- توظيف مؤشرات الأداء الرئيسية KPI في التحكم بعمليات المخازن وتحسين أدائها.

- إعداد تقارير شاملة ودقيقة لمراقبة المخزون وإدارة المخازن بشكل فعال.

الكفاءات المستهدفة:

- التعرف على أحدث التوجهات والاتجاهات العالمية في إدارة المخازن.
- دمج المعرفة النظرية بالممارسات الواقعية من خلال دراسات حالة وأمثلة تطبيقية.
- إدارة عمليات المخازن بمهنية عالية.
- فهم العلاقات البينية بين إدارة المخازن والإدارات الأخرى.
- التعرف على أهداف ومهام مراقبة المخزون وأهميتها.
- اكتساب مهارات الاستلام والصرف داخل المخازن.
- تخطيط المخزون بكفاءة عالية.
- تصنيف وترميز المواد وفقاً للمعايير الدولية.
- إجراء عمليات الجرد بكافة أنواعه.
- تخطيط تصميم المخازن واستغلال المساحات المتاحة بفعالية.
- تطبيق معايير الأمن والسلامة في بيئة المخازن.
- إدارة ومعالجة المخزون الراكد.
- إعداد وتحليل التقارير المخزنية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: إدارة المخازن

- تعريف إدارة المخازن ودورها الحيوي.
- أهمية وظيفة التخزين من الناحية العملية والاقتصادية والتنظيمية والتنفيذية.
- الأهداف الرئيسية لإدارة المستودعات.
- الشروط الواجب توافرها لتحقيق أهداف إدارة المخازن.
- الآثار السلبية لضعف إدارة المخازن.
- أنواع المخازن وتصنيفاتها المختلفة.
- أنواع المواد المخزنة وأصنافها.
- تطبيقات عملية.

الوحدة الثانية: علاقة إدارة المخازن بالإدارات الأخرى

- إدارة الإنتاج.
- إدارة المبيعات.
- إدارة مراقبة المخزون.
- إدارة الخدمات والصيانة.
- إدارة الحركة.

- إدارة التمويل.

الوحدة الثالثة: مفهوم وأهداف وأهمية مراقبة المخزون

- مهام مراقبة المخزون.
- التنظيم الإداري لمراقبة المخزون والعوامل المؤثرة فيه.
- التبعية الإدارية لمراقبة المخزون.

الوحدة الرابعة: إجراءات الاستلام والصرف بالمخازن

- إجراءات الاستلام المؤقت والنهائي.
- إجراءات صرف المواد وصلاحيات الصرف.
- عمليات الصرف وإجراءات الإرجاع.

الوحدة الخامسة: تخطيط المخزون

- مفهوم وأهمية تخطيط المخزون.
- أنواع خطط المخزون وعناصرها.
- معادلات احتساب الكميات المطلوبة وقيمتها.
- التكاليف المرتبطة بالمخزون.
- متابعة خطط المخزون والنماذج المستخدمة.
- تحديد مستويات المخزون (الحد الأدنى، الحد الأعلى).
- أهمية المخزون الاحتياطي.
- الاتجاهات الحديثة في التخزين.

الوحدة السادسة: طرق تصنيف وترميز المواد

- التصنيفات وفقاً لعلاقة المواد بعمليات التصنيع، الحركة، القيمة، الأهمية، سهولة التوريد.
- التصنيف المزدوج والمتداخل.
- تمارين عملية.

الوحدة السابعة: طرق توكويد المواد

- مزايا نظام التوكويد.
- الرموز وأنواعها.
- خصائص التوكويد والطرق المتبعة.

الوحدة الثامنة: ماهية الجرد

- أهمية الجرد وأنواعه (الكلي، الجزئي، المستمر، المفاجئ).
- متطلبات الجرد وإجراءاته.
- أسباب وجود الفروقات.
- تطبيقات عملية.

الوحدة التاسعة: أهمية تخطيط المخازن

- كيفية تخطيط المخازن وتصميمها الداخلي.
- وسائل المناولة اليدوية والميكانيكية واختيار المعدات المناسبة.
- تدريب العاملين على المناولة.

الوحدة العاشرة: مفهوم الأمن والسلامة في المخازن

- مسببات الحوادث.
- الحريق وأسبابه وطرق الوقاية.
- برامج الأمن والسلامة ومقاييسها الكمية.
- تطبيقات عملية.

الوحدة الحادية عشرة: المخزون الراكد، تشخيصه، آثاره، وطرق التخلص منه

- دور إدارة المخازن في معالجة المخزون الراكد.
- أسباب تلف وفقد المخزون وطرق الحد منها.
- ورش عمل تطبيقية.

الوحدة الثانية عشرة: تعريف التقارير المخزنية

- أنواع التقارير وأهميتها.
- أهمية استخدام الحاسب الآلي في مراقبة المخزون.
- استخدامات الحاسب الآلي في الأعمال المخزنية.
- تطبيقات عملية.

الخلاصة والدروس المستفادة:

- استعراض أهم الدروس المستخلصة من البرنامج التدريبي.
- كيفية تطبيق المفاهيم المكتسبة لتحسين وتطوير كفاءة بيئة العمل وزيادة إنتاجية المخازن.