

المقدمة:

تُعد سلسلة التوريد في قطاع الطيران من أكثر المجالات تعقيدًا ودقة في عالم النقل واللوجستيات، حيث تتطلب تنسيقًا محكمًا واستجابة سريعة للمتغيرات والظروف المحيطة. وتُعد هذه الدورة التدريبية فرصة متميزة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لفهم وإدارة هذا القطاع الحساس بكفاءة واحترافية.

صُمم محتوى الدورة ليكون مرئيًا وشاملاً، بحيث يلائم مختلف مستويات الخبرة لدى المشاركين، سواء كانوا مبتدئين يسعون إلى بناء قاعدة معرفية قوية، أو محترفين يهدفون إلى تعزيز كفاءاتهم وفقًا لأفضل الممارسات العالمية في مجال سلسلة التوريد والشحن الجوي.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في قطاع النقل الجوي واللوجستيات.
- مسؤولو البنية التحتية والخدمات اللوجستية بالمطارات.
- مشغلو المطارات والطائرات.
- مقدمو خدمات الملاحة الجوية والجهات المعنية بأمن الطيران.
- الأفراد الراغبون في تطوير مهاراتهم المهنية في مجالات الشحن الجوي وسلاسل الإمداد.

الأهداف التدريبية:

عند انتهاء هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم العلاقة الديناميكية بين قطاع الطيران وسلسلة التوريد العالمية، وأثر التغيرات السريعة فيهما.
- تطبيق تقنيات وأساليب حديثة لضمان حركة سلسلة وأمنة للبضائع في قطاع الطيران.
- تحليل تطور شركات النقل واستخدامها لأحدث الطرق والتقنيات في الشحن الجوي.
- تحسين العمليات الأرضية مثل النقل البري، التتبع والترميز، الأمن، والفحص، وخاصة فيما يتعلق بالبضائع الحساسة أو القابلة للتلف.
- تقييم أثر التكنولوجيا الحديثة على قطاع الشحن الجوي، والتعرف على العوامل المؤثرة في التغيير.
- تحديد الدور الفعّال الذي يلعبه وكلاء المناولة العامة في تحقيق الكفاءة والسرعة في سلسلة التوريد.
- التعرف على الأطر التنظيمية الدولية والهيئات المشرفة على قطاع الطيران والشحن الجوي.

الكفاءات المستهدفة:

- المعرفة المتخصصة في الشحن الجوي وأنواعه.
- فهم عميق لتاريخ تطور الشحن الجوي ودوره في الاقتصاد العالمي.
- إدراك أهمية وكلاء مناولة البضائع ودورهم في دعم سلسلة الإمداد.
- التمييز بين دور وكيل الشحن والمناولة العامة.
- التعمق في مجالات الشحن السريع، البريد الجوي، والتعامل مع الشحنات الخاصة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: الشحن الجوي

- تحليل التحديات التي تواجه سلاسل التوريد في ظل الضغوط العالمية.
- تسليط الضوء على مزايا الشحن الجوي مقارنة بوسائل النقل الأخرى.
- فهم تحوّل النماذج التشغيلية في قطاع الشحن الجوي.

الوحدة الثانية: عالم الشحن الجوي

- دراسة الجوانب المالية المرتبطة بعمليات الشحن الجوي.
- تحليل الدور البشري في إدارة وتنفيذ العمليات اللوجستية بنجاح.

الوحدة الثالثة: تاريخ الشحن الجوي

- تطور العولمة وتأثيرها على سلاسل التوريد.
- دراسة الضغوط البيئية التي تؤثر على عمليات الشحن.
- أنواع المطارات ودورها في دعم شبكة الشحن العالمية.
- أهمية التكامل في ربط عمليات النقل الجوي بالأنظمة اللوجستية الأخرى.

الوحدة الرابعة: وكلاء مناولة البضائع وتأثيرهم

- بداية استخدام تكنولوجيا المعلومات في شركات الطيران وتأثيره على العمليات.
- العوامل التي ساهمت في تطور دور وكلاء المناولة.
- استكشاف المهام الأساسية لوكيل المناولة العامة وأثره على الكفاءة التشغيلية.
- استنتاجات ودروس مستفادة من الممارسات العملية.

الوحدة الخامسة: وكيل الشحن

- دراسة تطور وظيفة معيدي التوجيه في قطاع الشحن.
- أهمية الجمعيات المهنية وشبكات الأعمال في توسيع نطاق العمليات.
- عرض حالة عملية (Case Study) عن شركة **Hellmann Worldwide Logistics** كنموذج ناجح في لوجستيات الطيران.

الوحدة السادسة: الشحن السريع والبريد الجوي

- استعراض دور سماسرة الشحن الجوي في تأجير الطائرات المخصصة للنقل.
- التعامل مع الشحنات الخاصة مثل نقل الحيوانات، البضائع ذات الوزن الثقيل، أو الأعمال الفنية النادرة.
- استكشاف الخصائص اللوجستية لشحن الأزياء والمنتجات ذات القيمة العالية أو ذات الطبيعة الحساسة.