

المقدمة:

تُعد خطة الطوارئ إطاراً متكاملًا من الإجراءات والتدابير المسبقة التي تُوضع استعداداً لمواجهة أي مخاطر محتملة قد تطرأ على المنشآت وأماكن العمل. تهدف هذه الخطة إلى الحد من الآثار السلبية التي قد تنتج عن هذه المخاطر على سلامة العاملين والموظفين، من خلال تهيئة كافة الإمكانيات المادية والبشرية، وتنسيق جهود جميع الجهات المختصة ذات العلاقة. كما تشمل توفير الموارد اللازمة، سواء من المعدات أو الخدمات، لضمان تنفيذ هذه الخطة بكفاءة وفعالية عند الحاجة.

تتضمن خطة الطوارئ خطوات محددة لكيفية إخلاء المباني وأماكن العمل من شاغليها خلال حالات الطوارئ، مع اتخاذ كل الإجراءات الضرورية لتأمين سلامتهم وضمان شعورهم بالأمان والطمأنينة والاستقرار. ويستلزم هذا الأمر وجود تعليمات وإرشادات واضحة يجب الالتزام بها بدقة لضمان نجاح عمليات الإخلاء والإنقاذ.

استناداً إلى هذه المتطلبات، تقدم هذه الدورة التدريبية المعتمدة على أحدث الممارسات والمنهجيات العالمية، والتي تركز على إعداد وتنفيذ خطط الطوارئ، وعمليات الإنقاذ والإخلاء، لضمان جاهزية المشاركين ورفع مستوى كفاءتهم في هذا المجال الحيوي.

الفئات المستهدفة:

- مديرو السلامة في المنشآت والمؤسسات.
- مشرفو السلامة المكلفون بالإشراف المباشر على إجراءات الأمان.
- فنيو السلامة المتخصصون في عمليات الأمان والسلامة المهنية.
- مسؤولو الوقاية والسلامة الذين يتحملون مسؤوليات تطبيق معايير السلامة.
- العاملون في مجالات الصحة والسلامة المهنية بكافة تخصصاتهم.
- كل من يشعر بالحاجة لتطوير مهاراته وخبراته في مجال إعداد وتنفيذ خطط الطوارئ والإخلاء والإنقاذ.

الأهداف التدريبية:

- بنهاية هذا البرنامج التدريبي، سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم التقنيات الحديثة والمتقدمة المستخدمة في إعداد وتصميم خطط الطوارئ.
- التعرف على الأساليب المتطورة لمتابعة وتنسيق عمليات الإخلاء والإنقاذ.
- فهم التنوع في الخطط الأمنية المتعلقة بالطوارئ وكيفية تحقيق السيطرة والقدرة على التحكم في مجريات عمليات الإنقاذ والإخلاء.
- اكتساب معرفة أدوات وأساليب إعداد خطط الطوارئ لمواجهة مواقف الأزمات، والارتقاء بقدرتهم على التعامل مع الكوارث بأقل خسائر ممكنة.
- القدرة على تنفيذ عمليات الإخلاء والإنقاذ بطريقة أمنية محكمة وفعالة تضمن سلامة الجميع.

الكفاءات المستهدفة:

- إتقان تقنيات التخطيط الفعال والاستجابة السريعة لمواقف الطوارئ.

- معرفة أهمية وضع وتصميم خطط الطوارئ بما يتناسب مع طبيعة المنشأة والمخاطر المحتملة.
- مهارة إعداد وتصميم خطط الطوارئ، بالإضافة إلى تخطيط وتنظيم عمليات الإخلاء والإنقاذ.
- تطوير القدرة على الاستعداد الشامل لمواجهة حالات الطوارئ المتنوعة.
- فهم المراحل المختلفة لتخطيط وتنفيذ عمليات الطوارئ والإخلاء والإنقاذ.
- توعية وتدريب المسؤولين والعاملين على إدارة الأزمات أثناء الطوارئ لضمان التنسيق الأمثل.
- دراسة الأساليب العلمية والعملية لإدارة العمليات الميدانية وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء في حالات الطوارئ.
- القدرة على متابعة وتقييم الأداء ومراجعة تنفيذ خطط الطوارئ بانتظام لضمان فعاليتها.
- التعرف على النظم الحديثة المستخدمة في مراقبة عمليات الطوارئ وطرق الإخلاء والإنقاذ المختلفة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تقنيات التخطيط والاستجابة للطوارئ

- أهمية وضع وتصميم خطط الطوارئ المتكاملة.
- طرق وأساليب التدريب الفعالة على خطط الطوارئ لضمان جاهزية الفرق المختصة.
- تحديد الأهداف الرئيسية لخطط الطوارئ وعمليات الإخلاء والإنقاذ.
- توزيع المهام والمسؤوليات بين أعضاء فرق العمل أثناء تنفيذ الخطط.
- التأكيد على أهمية التنفيذ الآمن والآمن لعمليات الإخلاء والإنقاذ، مع الحفاظ على سلامة الجميع.

الوحدة الثانية: إعداد وتصميم خطط الطوارئ وعمليات الإخلاء والإنقاذ

- الخطوات الأساسية للاستعداد الفعال لمواجهة مختلف حالات الطوارئ.
- مراحل التخطيط التفصيلية التي تشمل التقييم، التصميم، التنفيذ، والتدريب.
- المتطلبات الأساسية لعناصر خطة الطوارئ من موارد بشرية، تقنية، وإدارية.
- كيفية إعداد وتصميم وتجهيز خطط الطوارئ بشكل عملي ومتوافق مع متطلبات المنشأة.
- دراسة عمليات الإخلاء والإنقاذ بشكل مفصل خلال حالات الطوارئ المختلفة.

الوحدة الثالثة: توعية وتدريب المسؤولين عن إدارة الأزمات أثناء الطوارئ

- أهمية نشر الوعي والتدريب المستمر للتخضير والاستجابة السريعة لحالات الطوارئ.
- طرق وأساليب تدريب فرق العمل على حماية المنشآت وتأمينها ضد الحوادث والتخريب في أوقات الطوارئ.
- تنفيذ خطط الطوارئ الأمنية ودعم عمليات التفويض والإخلاء خلال الأزمات.
- التعرف على المعايير التنظيمية التي تحكم سير العمل بغرفة العمليات في المنشأة أثناء الأزمات.
- دراسة الطرق العلمية والعملية لإدارة العمليات الأمنية وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء وقت الطوارئ.
- استعراض الطرق الآمنة للإخلاء، الإسعافات الأولية، وتنفيذ عمليات الإنقاذ المتسلسلة.

الوحدة الرابعة: متابعة وتقييم ومراجعة تنفيذ خطط الطوارئ وعمليات الإخلاء والإنقاذ

- استعراض النظم الحديثة للرقابة والمتابعة على أعمال الطوارئ وعمليات الإخلاء والإنقاذ.

- كيفية متابعة وتقييم الاستجابة أثناء الكوارث والأزمات بشكل دوري.
- مراجعة الخطط بشكل مستمر لضمان الجاهزية والاستعداد لمواجهة أي كارثة أو حادث طارئ.
- تقييم طرق الإخلاء والإنقاذ، وتنظيم أماكن التجمع بعد الإخلاء لضمان النظام والأمن.
- نشر الطمأنينة والهدوء بين العاملين والمواطنين لتجنب حدوث حالات الهلع والارتباك.
- تقييم ومتابعة الأداء أثناء تنفيذ عمليات الطوارئ والإخلاء والإنقاذ لضمان نجاحها وفعاليتها.