أهداف البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز ورفع كفاءة المشاركين في مجال إدارة نظم الجودة المتكاملة للصيانة، من خلال:

- توضيح وتعميق الفهم بأهمية التخطيط المسبق للصيانة، وأثره المباشر على كفاءة الأداء واستمرارية التشغيل.
- تعريف المشاركين بالمفاهيم الأساسية والحديثة المتعلقة بالتخطيط، والجدولة، والتنفيذ، والمتابعة في مجال الصيانة.
- إطلاع المشاركين على أحدث النظم الإدارية والتقنيات المستخدمة في إدارة عمليات الصيانة، بما يواكب التطورات الصناعية الحديثة.
- تمكين المشاركين من اكتساب المهارات اللازمة لإدارة أنشطة الصيانة وتطوير أدائها بشكل احترافي.
- تعزيز المعرفة العملية لدى المشاركين من خلال ورش عمل تطبيقية ومناقشات تفاعلية تشمل المواضيع التالية:
  - تصنيفات الصيانة الشاملة وطرق التخطيط الفعّال لها.
  - تحديد المتطلبات الأساسية لتنفيذ عمليات الصيانة بكفاءة.
  - توضيح الدور المحوري الذي يقوم به فنيو الصيانة في تدريب ودعم المشغلين.
  - استعراض منهجيات تطوير الأداء وتحسين نتائج أعمال الصيانة.

محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: مفاهيم الصيانة وتعريف عمليات التخطيط

- التعريف بمفاهيم الصيانة وأهميتها ودورها الحيوي في استدامة الأداء المؤسسي.
- استعراض مراحل تطوير أنشطة الصيانة ومجالات تطبيقها داخل المنظمات.
- توضيح علاقة إدارة الصيانة بأداء المؤسسة ككل، وتأثيرها في رفع الكفاءة التشغيلية.
- عرض استراتيجيات الصيانة الحديثة، والتفريق بين أنواع الصيانة المختلفة: التصحيحية، الوقائية، التنبؤية، والاستباقية.

الوحدة الثانية: تخطيط وجدولة أعمال الصيانة

- شرح الأسس النظرية والعملية لتخطيط أنشطة الصيانة.
- إعداد الجداول الزمنية لأعمال الصيانة المخططة وتحديد أولويات التنفيذ.
- آليات مراجعة وتحسين البرامج الزمنية وخطط الصيانة المستمرة.
- تطبيق الصيانة التنبؤية: تعريفها، أدواتها، وإدماجها ضمن برامج الصيانة.
- تقديم دراسات حالة عملية لتحليل خطط صيانة فعلية وتقييم نتائجها.

الوحدة الثالثة: تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة

- عرض منهجيات وأساليب تنفيذ أعمال الصيانة باحترافية وكفاءة.
- وضع آليات فعالة لمتابعة الأداء أثناء التنفيذ والتأكد من الالتزام بالخطة.
- الرقابة الدقيقة على أوامر وطلبات الصيانة، وتحديثها وفقًا للمتغيرات التشغيلية.
- إدارة مخزون قطع الغيار ومواد الصيانة بكفاءة عالية لضمان الاستجابة السريعة.
- متابعة الدورة المستندية الخاصة بعمليات الصيانة وتطبيق معايير الحوكمة.
- تحليل حالات عملية ومناقشة أفضل الممارسات.

الوحدة الرابعة: الأساليب الحديثة لقياس أداء عمليات الصيانة

- بناء منظومة متكاملة لتقييم أداء إدارة الصيانة والوحدات الفنية التابعة لها.
- التعرف على المعايير المستخدمة لقياس كفاءة الصيانة وجودتها.
- دراسة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتطوير وتحسين الأداء.
- كيفية مراجعة وتقييم تقارير الأداء وتحليل الفجوات وتحسين الإجراءات.
- مناقشة حالات تطبيقية لقياس الأداء وتحسين استراتيجيات الصيانة.

الوحدة الخامسة: الصيانة وأثرها على السلامة والصحة والبيئة

- تحليل العلاقة الوثيقة بين إجراءات الصيانة والسلامة المهنية للعاملين.
- استعراض تأثير أنشطة الصيانة على حماية البيئة وتقليل التلوث الصناعي.
- تدريب العاملين على استخدام أدوات وإجراءات السلامة أثناء تنفيذ أعمال الصيانة.
- أهمية ترتيب وتنظيم بيئة العمل داخل مواقع الصيانة لتحقيق أعلى درجات الأمان والكفاءة.
- تقديم حالات عملية تفاعلية لتقييم الممارسات الحالية وتحسين بيئة العمل.