

المقدمة:

تلعب عمليات الصيانة دورًا محوريًا وهامًا في إطالة العمر التشغيلي للآلات والمعدات داخل المنشآت الصناعية، مما يساهم بشكل مباشر في تقليل تكاليف الإنتاج وتعزيز الكفاءة التشغيلية لهذه المؤسسات. تعتمد إدارة الصيانة على خطط وبرامج منظمة لتنفيذ أعمال الصيانة وفق جداول زمنية محددة ودقيقة تهدف إلى صيانة المعدات والآلات المستخدمة في المصانع والمنشآت الإنتاجية. كما أن تبني نظم الصيانة الحديثة والابتكارات المتطورة في تنفيذ هذه الخطط والبرامج يؤدي إلى تخفيض كبير في التكاليف وزيادة ملحوظة في أرباح المنشأة. تُركز هذه الدورة التدريبية على استعراض أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة، مع تسليط الضوء على المنهجيات والممارسات والمعايير العالمية المعتمدة في هذا المجال، بالإضافة إلى كيفية الاستفادة منها في تحقيق أفضل النتائج لعمليات الصيانة والتشغيل.

الفئات المستهدفة:

- المهندسون والمشرفون المسؤولون عن عمليات الصيانة.
- مهندسو التشغيل والعمليات الصناعية.
- الفنيون المتخصصون في مجال الصيانة الميكانيكية.
- المهندسون والفنيون العاملون في أقسام الصيانة المختلفة.
- المتخصصون في مجال الصيانة المعتمدة على مبدأ الموثوقية.
- المختصون في الكشف عن أسباب الأعطال وتحليلها.
- مسؤولو التخطيط أو الأفراد المكلفون بهذه المهام.
- المشرفون الرئيسيون على الصيانة في مختلف الأقسام.
- مشرفو العمليات التشغيلية.
- مساعدي الصيانة الرئيسيون.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته في مجال إدارة الصيانة وعقود التشغيل.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على الأسس والمهارات اللازمة لوضع شروط واضحة ومحددة في عقود الصيانة والتشغيل.
- اكتساب القدرة على متابعة تنفيذ الاشتراطات الواردة في العقود وتقييمها بفعالية بهدف معالجة نقاط القصور والمشكلات المحتملة.
- تحديد الشروط والاشتراطات اللازمة لصياغتها بدقة أثناء عملية التعاقد لضمان تنفيذ فعال.
- التعرف على أساليب تلافي المشكلات المتعلقة بالتعاقد وكيفية التعامل مع المشكلات عند حدوثها.
- متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل بكفاءة وفعالية عالية.
- تقييم أداء تنفيذ العقود ودراية جوانب القصور والعمل على تحسينها.
- استخدام الحاسب الآلي كأداة فعالة في متابعة وتقييم تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل.

الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على التعامل مع مرحلة ما قبل التعاقد والوقاية من المشاكل المحتملة في التنفيذ.
- مهارات تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل والتعرف على المشكلات المرتبطة بها وطرق التعامل معها.
- متابعة دقيقة وفعالة لتنفيذ عقود الصيانة والتشغيل.
- تقييم أداء المتعاقدين لضمان جودة تنفيذ العقود وفق المعايير المطلوبة.
- استخدام التقنيات الحديثة والحاسب الآلي في متابعة وإدارة عقود الصيانة بشكل فعال.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مرحلة ما قبل التعاقد "الوقاية من مشاكل التنفيذ"

- تحديد الاحتياجات بدقة وتهيئة دراسة الجدوى الاقتصادية لتنفيذ أعمال الصيانة.
- التنبؤ بالمشكلات المحتملة في مرحلة التنفيذ ووضع الخطط لتلافيها.
- دراسة المسائل الجوهرية والتفصيلية التي يجب أخذها بعين الاعتبار أثناء التعاقد.
- تحديد الالتزامات المتبادلة بين الأطراف وكيفية التعامل معها بشكل صحيح.

الوحدة الثانية: مرحلة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل والمشكلات المرتبطة بها

- التعرف على حالات الإخلال بالالتزامات التعاقدية وطرق التعامل معها.
- التعامل مع التغيرات المحتملة في ظروف العقد أثناء التنفيذ وتطبيق الأساليب الملائمة للتكيف معها.

الوحدة الثالثة: متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل

- متابعة تنفيذ خطط الصيانة وفق الجداول الزمنية المحددة.
- فحص والتأكد من جودة التنفيذ وتطابقه مع الاشتراطات التعاقدية.
- إعداد جداول متابعة دقيقة توضح حالة الأعمال.
- إصدار الإنذارات وتقارير الأداء لتوضيح نقاط القوة والضعف.

الوحدة الرابعة: تقييم أداء المتعاقدين لتنفيذ عقود الصيانة والتشغيل

- تحديد معايير تقييم الأداء الواضحة والدقيقة.
- استخلاص الدروس المستفادة من الأخطاء والمشكلات التي ظهرت أثناء تنفيذ العقود.
- تحسين الأداء بناءً على نتائج التقييم لتحسين العمليات المستقبلية.

الوحدة الخامسة: استخدام الحاسب الآلي في متابعة عقود الصيانة

- التعرف على مكونات منظومة الصيانة التي يمكن متابعتها بواسطة الحاسب الآلي.
- اكتساب الخبرات والأدوات اللازمة لاستخدام برامج تخطيط الصيانة عبر الحاسب.
- مراقبة عمليات الصيانة بشكل دوري باستخدام التكنولوجيا الحديثة.
- دراسة حالات وتطبيقات عملية توضح كيفية استخدام الحاسب الآلي بفعالية في متابعة وإدارة عقود الصيانة.