

المقدمة:

في ظل التسارع المستمر الذي يشهده قطاع الرعاية الصحية، أصبحت البيانات الصحية من أبرز الأصول الاستراتيجية التي تسهم بفاعلية في تحسين جودة الخدمات وتعزيز كفاءة اتخاذ القرار المبني على الأدلة. ومن هذا المنطلق، تأتي دورة "التخطيط الاستراتيجي الفعال في إدارة وتحليل البيانات الصحية" لتزويد المشاركين بالمعرفة المتخصصة والمهارات العملية التي تمكّنهم من التعامل مع البيانات الصحية بكفاءة عالية، مما يدعم المؤسسات الصحية في وضع وتنفيذ خطط استراتيجية متكاملة تستند إلى معلومات دقيقة وموثوقة.

تغطي هذه الدورة أحدث الأساليب والمنهجيات في مجال تحليل البيانات الصحية، بالإضافة إلى استعراض تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي ضمن السياق الصحي، مع التركيز على الاستراتيجيات التي تضمن جودة البيانات واستدامة استخدامها في عمليات التخطيط، والتنفيذ، والمتابعة. كما تسلط الدورة الضوء على أهمية التحليل الإحصائي ونظم المعلومات الصحية في تعزيز استدامة القطاع الصحي وتحقيق الرؤية الاستراتيجية للمؤسسات الطبية.

من خلال المشاركة في هذه الدورة، سيكتسب المتدربون مهارات متقدمة في توظيف البيانات الصحية لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتقديم تجربة متميزة للمرضى، وترشيد استخدام الموارد، بما يسهم في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من البيانات المتاحة، وربطها بالأهداف المؤسسية بفعالية واستدامة.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة لتناسب مجموعة متنوعة من المهنيين العاملين في قطاع الصحة، من بينهم:

- مدراء التخطيط والاستراتيجية في المؤسسات والمنشآت الصحية.
- محللو البيانات الصحية ومختصو نظم المعلومات الصحية.
- مدراء الجودة والتطوير في قطاعات الرعاية الصحية.
- خبراء الصحة العامة والمسؤولون عن إعداد السياسات الصحية.
- مختصو تكنولوجيا المعلومات الصحية ومحللو البيانات الطبية.
- الأطباء والإداريون الراغبون في تعزيز جودة قراراتهم بناءً على البيانات.
- الباحثون وعلماء البيانات المهتمون بتحليل البيانات الصحية في المجال التطبيقي.

الأهداف التدريبية:

مع انتهاء البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أهمية التخطيط الاستراتيجي وفهم مبادئه الأساسية في سياق البيانات الصحية.
- توظيف أساليب تحليل البيانات لدعم اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة ومستتيرة.
- استخدام الأدوات الحديثة والتقنيات المتقدمة لتحليل البيانات الصحية وتفسير نتائجها.
- تطوير استراتيجيات قائمة على البيانات تسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- تعزيز مهارات إدارة البيانات وضمان دقتها، وتكاملها، واستمراريتها.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) دقيقة لقياس مدى نجاح وتقدم الخطط الاستراتيجية.
- استشراف الاتجاهات المستقبلية في القطاع الصحي اعتمادًا على التحليل الإحصائي.
- تحقيق تكامل حقيقي بين تحليل البيانات والأهداف المؤسسية بما يضمن الاستفادة والتحسين المستمر.

الكفاءات المستهدفة:

سيساعد البرنامج المشاركين على تطوير المهارات التالية:

- تحليل البيانات الصحية وتحويلها إلى معلومات قابلة للتطبيق في اتخاذ القرار.
- صياغة وتطوير استراتيجيات تخطيط صحية مبنية على الأدلة والبيانات الدقيقة.
- توظيف الأدوات الإحصائية وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الطبية.
- إدارة نظم المعلومات الصحية بهدف ضمان جودة البيانات وصحتها.
- تصميم مؤشرات أداء صحية تتيح قياس أثر وفعالية الخطط الاستراتيجية.

- اتخاذ قرارات مبنية على البيانات تعزز كفاءة الخدمات وسرعة الاستجابة.
- تحسين جودة البيانات الصحية، وضمان تكاملها واستدامتها على المدى الطويل.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مفاهيم وأساسيات التخطيط الاستراتيجي في القطاع الصحي

- التعريف بالتخطيط الاستراتيجي وأهميته في إدارة البيانات الصحية.
 - مقارنة بين التخطيط التقليدي والتخطيط القائم على البيانات.
 - مكونات وأسس التخطيط الاستراتيجي داخل المؤسسات الصحية.
 - المراحل المختلفة لإعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية في قطاع الصحة.
 - أبرز التحديات التي تواجه التخطيط الاستراتيجي في بيئة الرعاية الصحية الحديثة.
 - دور البيانات الصحية في صياغة السياسات واتخاذ قرارات فعالة.
- الوحدة الثانية: جمع وتحليل البيانات الصحية لدعم التخطيط الاستراتيجي
- تحديد مصادر البيانات الصحية وفهم أهميتها في عملية اتخاذ القرار.
 - تصنيف أنواع البيانات الصحية: السريرية، الإدارية، المالية، والتشغيلية.
 - تقنيات جمع وتحليل البيانات لضمان دقة النتائج وموثوقيتها.
 - التعرف على الأدوات الإحصائية الأساسية المستخدمة في التحليل الصحي.
 - التدريب العملي على استخدام برامج تحليل البيانات مثل SPSS، Excel، و Power BI.
 - دراسة أساليب تحليل الاتجاهات والتوقعات ضمن البيانات الصحية.
 - ربط نتائج التحليل بالمؤشرات الاستراتيجية للأداء المؤسسي.
- الوحدة الثالثة: تكنولوجيا المعلومات الصحية ونظم دعم القرار

- استعراض دور نظم المعلومات الصحية في تحسين التخطيط الاستراتيجي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في معالجة وتحليل البيانات الصحية.
- استخدام لوحات المعلومات الرقمية (Dashboards) لمتابعة الأداء في الوقت الفعلي.
- أهمية السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) في دعم دقة البيانات وكفاءتها.
- استغلال إمكانات البيانات الضخمة (Big Data) لتحسين عملية اتخاذ القرار.
- التعرف على معايير أمان البيانات وخصوصيتها في سياق التخطيط الاستراتيجي.

الوحدة الرابعة: مؤشرات الأداء الصحي وقياس النجاح الاستراتيجي

- التعريف بمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في بيئة الرعاية الصحية.
- منهجيات تصميم وتطوير المؤشرات لقياس مدى فعالية الاستراتيجيات.
- تحليل نتائج المؤشرات وربطها بالأهداف المؤسسية العامة.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء بناءً على مخرجات التحليل.
- استعراض حالات واقعية لاستخدام المؤشرات في تحسين الخدمات الصحية.
- مهارات إعداد تقارير الأداء الصحي وطرق تقديمها بوضوح وتأثير.

الوحدة الخامسة: تطبيقات التخطيط الاستراتيجي القائم على البيانات الصحية

- بناء خطط استراتيجية قائمة على البيانات تعزز من الابتكار في تقديم الخدمات الصحية.
- تطوير استراتيجيات لتحسين تجربة المريض من خلال تحليل معمق للبيانات.
- إدارة الموارد الصحية بكفاءة من خلال التحليل المتقدم للبيانات المتوفرة.
- استغلال التحليل البياني في خفض التكاليف التشغيلية وتعزيز الفاعلية.
- مناقشة دراسات حالة لمؤسسات صحية نجحت في تطبيق التخطيط الاستراتيجي المبني على البيانات.
- التحديات المستقبلية المتوقعة ودور البيانات في بناء أنظمة صحية أكثر مرونة وكفاءة.



**TRINOVA TRAINING
AND CONSULTING**

