

## المقدمة:

تمثل الإدارة الفعالة للأداء المؤسسي وإعداد التقارير الاستراتيجية القائمة على البيانات ركيزة أساسية لنجاح المؤسسات الحديثة وتعزيز قدرتها على التكيف والمنافسة. يهدف هذا البرنامج التدريبي المتقدم إلى تمكين المشاركين من تنمية مهارات الإشراف على منظومة الأداء، وتحليل البيانات بعمق من أجل توليد رؤى استراتيجية تسهم في تحسين كفاءة العمل المؤسسي، وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة وفعالية.

يركز البرنامج على استعراض أفضل الممارسات في جمع البيانات وتحليلها، إلى جانب تطوير تقارير ذات طابع تنفيذي تدعم صنع القرار على المستويات العليا. كما يسعى البرنامج إلى ترسيخ ثقافة التحسين المستمر والتميز المؤسسي، من خلال توظيف التحليلات الدقيقة والبيانات في دعم القرارات الاستراتيجية ورفع القدرة التنافسية للمؤسسة.

## الفئات المستهدفة:

- المديرون التنفيذيون ومديرو الإدارات والوحدات.
- مشرفو الأداء ومديرو الجودة والامتياز المؤسسي.
- محللو البيانات والمتخصصون في إعداد وتقديم التقارير.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- قادة الفرق الإدارية والمسؤولون عن تقييم الأداء المؤسسي.

## الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

1. تطوير استراتيجيات إشراف فعالة تعزز من جودة إدارة الأداء المؤسسي.

2. استخدام البيانات والتقارير التحليلية لدعم التحسين الاستراتيجي واتخاذ قرارات مدروسة.
3. تحسين آليات تحليل الأداء وربط نتائجها بالأهداف التنظيمية المحددة.
4. تصميم تقارير تنفيذية عالية القيمة تسهم في دعم القرارات الإدارية على المستويات العليا.
5. توظيف أدوات وتقنيات تحليل البيانات بهدف تعزيز الفعالية المؤسسية وتحقيق نتائج ملموسة.

#### الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على الإشراف المنهجي والفعال على عمليات إدارة الأداء.
- تحليل البيانات بطرق علمية واستخلاص رؤى استراتيجية دقيقة.
- إعداد تقارير تنفيذية تدعم صنع القرار في تحقيق الأهداف.
- إدارة عمليات التغيير وتحقيق التحسين المستمر في الأداء.
- امتلاك رؤية استراتيجية ومهارات اتخاذ القرار المبني على البيانات.

#### محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: أسس الإشراف على إدارة الأداء الفعال

مفهوم إدارة الأداء ودورها الاستراتيجي:

- تعريف إدارة الأداء وأهميتها في تحقيق التوجهات المؤسسية.
- الفروق الجوهرية بين الإدارة التقليدية وإدارة الأداء المستندة إلى البيانات.
- العلاقة التكاملية بين إدارة الأداء ومفاهيم الجودة التنظيمية.

أدوار المشرف في تحسين الأداء المؤسسي:

- مهارات الإشراف الفعال وآليات توجيه فرق العمل.
- كيفية توزيع المهام والمسؤوليات بما يحقق الأهداف بكفاءة.
- دور القيادة في خلق بيئة عمل داعمة للأداء المرتفع.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):
- أهمية KPIs كأداة تقييم وقياس.
- تصميم وتطوير مؤشرات الأداء بما يتماشى مع أهداف المؤسسة.
- استخدام المؤشرات كمرجعية في اتخاذ قرارات محورية ومبنية على بيانات دقيقة.

الوحدة الثانية: استخدام البيانات في تحليل الأداء ودعم اتخاذ القرار

جمع وتحليل البيانات لتقييم الأداء:

- تحديد مصادر البيانات الداخلية والخارجية في المؤسسة.
- تطبيق أفضل الممارسات في جمع وتحليل البيانات لضمان دقتها.
- استخدام الأدوات الإحصائية لتقييم نتائج الأداء بموضوعية.
- التحليل العميق واستكشاف الأنماط:
- تطبيق تقنيات التحليل المتقدم لاكتشاف الاتجاهات والأنماط السلوكية.
- تحليل الفجوات والتعرف على مجالات التحسين.
- تحويل البيانات الخام إلى رؤى استراتيجية قابلة للتطبيق.
- دعم القرار التنفيذي من خلال البيانات:
- كيفية صياغة البيانات وتقديمها للإدارة العليا.
- بناء سيناريوهات مبنية على التحليل واستشراف أثر القرارات.

- دور التقارير التحليلية في رسم السياسات وتحسين مخرجات العمل.

#### الوحدة الثالثة: إعداد التقارير التنفيذية المتقدمة

##### خصائص التقرير الفعال:

- المعايير الأساسية لإعداد تقرير استراتيجي مؤثر.
- التمييز بين التقارير التشغيلية والتقارير الموجهة لصناع القرار.
- تصميم تقارير ترتقي بمستوى الفعالية المؤسسية.
- عرض البيانات وصياغة التقارير:
- طرق تمثيل البيانات بصريًا بطرق مفهومة وفعالة.
- اختيار الأدوات المناسبة لإعداد وتقديم التقارير.
- تطوير لوحات معلومات تفاعلية (Dashboards) لعرض الأداء.
- الذكاء الاصطناعي في إعداد التقارير:
- دور الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وتوليد التقارير.
- استثمار أدوات الذكاء الاصطناعي في تقديم توصيات استراتيجية.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع أدوات العرض التفاعلي.

#### الوحدة الرابعة: التحسين المستمر وضمان الفعالية المؤسسية

##### تطبيق منهجية التحسين المستمر:

- استراتيجيات التحسين الدائم وضمان الكفاءة التشغيلية.

- أدوات تحليل الأداء وتقييم النتائج بهدف تحسينها.
- كيفية تصميم وتنفيذ خطط تحسين على مستوى المؤسسة.
- قياس وتحسين كفاءة العمليات باستخدام البيانات:
- تحليل بيانات الأداء لتحديد مجالات التحسين المحتملة.
- تنفيذ مبادرات تحسين الإنتاجية وتقليل الفاقد.
- عرض حالات واقعية تُظهر نجاح تطبيق التحليل البياني في رفع الأداء.
- تعزيز ثقافة الأداء المتميز:

- تحفيز الموظفين وتشجيعهم على تحقيق أفضل أداء ممكن.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم التطوير والابتكار.
- دور القيادة في غرس قيم التميز والتحسين المستمر.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات تنفيذية لدعم صنع القرار

تحويل البيانات إلى استراتيجيات عملية:

- كيفية توظيف البيانات في بناء خطط استراتيجية واضحة.
- دور التحليل التنبؤي في التوجيه المستقبلي للمؤسسات.
- استخدام البيانات الضخمة كأداة فعالة في التخطيط طويل المدى.
- اتخاذ القرار المبني على البيانات في البيئات المتغيرة:
- آليات اتخاذ القرار في الظروف المعقدة والدرجة.
- استخدام التحليل البياني لتقليل المخاطر وتعزيز فرص النجاح.
- تطبيق منهجيات تقييم ومراجعة القرار لضمان دقته وفاعليته.

التكامل بين الإدارات وتحسين قرارات المؤسسة:

- تنسيق الجهود بين الوحدات المختلفة لدعم القرار الجماعي.
- تعزيز التعاون المؤسسي وتحسين الاتصال الداخلي.
- بناء ثقافة عمل قائمة على استخدام البيانات في جميع العمليات المؤسسية.