

مقدمة:

في ظل التحديات المستمرة والتطورات السريعة التي تشهدها بيئات العمل الحديثة، أصبح من الضروري أن تمتلك المؤسسات مهارات متقدمة في مجالات التخطيط، التنظيم، التوجيه، وإدارة الأزمات. ويأتي هذا البرنامج التدريبي المتقدم ليزود المشاركين بمعارف وخبرات عملية متكاملة، تُسهم في تمكينهم من تطوير الاستراتيجيات وتنفيذها بفعالية واحترافية.

يركز البرنامج على تزويد المشاركين بالمنهجيات المتقدمة في إعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية، مع تسليط الضوء على آليات التنظيم الإداري الحديثة، وأهمية الانتقال من النماذج التقليدية إلى النماذج الرقمية الذكية. كما يعزز البرنامج مهارات التوجيه القيادي، مما يُسهم في رفع كفاءة فرق العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة عالية.

ويمنح البرنامج اهتمامًا خاصًا لإدارة الأزمات، من خلال تقديم أدوات واستراتيجيات عملية للتعامل مع المواقف الطارئة وضمان استمرارية الأعمال. يُقدّم البرنامج بأسلوب تفاعلي يجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقات العملية، بما يتيح للمشاركين فرصة التعلم من خلال الممارسة الواقعية ودراسات الحالة.

الفئات المستهدفة:

صُمم هذا البرنامج المتقدم ليشمل شرائح واسعة من المهنيين، من بينهم:

- المدراء التنفيذيون والعامون المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي.
- قادة الفرق والمشرفون على الإدارات المختلفة.
- أعضاء فرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- مسؤولو التخطيط في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- المتخصصون في الإدارة العامة وتطوير الأعمال.
- الإداريون الطامحون لتحسين كفاءاتهم التنظيمية.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- طلاب وخريجو كليات الإدارة والاقتصاد.
- العاملون في القطاعات الخدمية والحكومية.
- المستشارون والمدرّبون في مجالات الإدارة والأزمات.

الكفاءات المستهدفة:

من خلال هذا البرنامج التدريبي، سيطور المشاركون مجموعة من الكفاءات والمهارات الأساسية والقيادية، منها:

- التمكن من أسس التخطيط والتنظيم الإداري الفعّال.
- القدرة على إعداد استراتيجيات واضحة وقابلة للتنفيذ.
- تعزيز مهارات القيادة والتوجيه داخل فرق العمل.
- التعامل الفعّال مع الأزمات واتخاذ قرارات سريعة.
- استخدام أدوات التحليل والتقييم في العمليات الإدارية.
- تطبيق مفاهيم الجودة والتحسين المستمر.
- تنمية التفكير التحليلي والابتكاري.
- إتقان مهارات التواصل الفعّال داخل المؤسسات.

- إعداد وتنفيذ خطط تشغيلية واقعية وقابلة للقياس.
- قيادة الفرق وتحفيزها لتحقيق الإنجازات.

أهداف البرنامج التدريبي:

بنهاية هذا البرنامج المتقدم، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفاهيم التخطيط والتنظيم الإداري وتطبيقها بفعالية.
- إعداد خطط تشغيلية واستراتيجية منسجمة مع أهداف المؤسسة.
- توجيه الفرق وتحفيزهم لتحقيق الأداء الأفضل.
- تحليل وتقييم الأداء المؤسسي وتحديد مجالات التحسين.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على تحليلات دقيقة.
- الاستجابة السريعة والمهنية للآزمات والمخاطر.
- وضع وتنفيذ خطط للطوارئ واستمرارية العمل.
- استخدام نظم الإدارة الذكية والأدوات الرقمية الحديثة.
- تعزيز الإبداع والابتكار في حل المشكلات.
- بناء بيئة عمل مرنة ومتعاونة تدعم التغيير والتطوير.
- استخدام أدوات القياس والتقييم في دعم اتخاذ القرار.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة الآزمات.

محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: مفاهيم التخطيط الإداري

- التعريف بمفهوم التخطيط الإداري وأهدافه.
- المبادئ الأساسية للتخطيط وتطبيقها العملي.
- مراحل إعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية.
- آليات تحديد الأهداف وربطها بالرؤية المؤسسية.
- التنظيم الإداري للمحفوظات: المركزية واللامركزية.
- التنظيم الفني: التصنيف والترقيم والفهرسة.
- إنشاء السجلات وتصميم مستندات الأرشفة.
- تطبيق نظم الحفظ والتداول الحديثة.

الوحدة الثانية: استراتيجيات التنظيم الإداري

- تعريف التنظيم الإداري ودوره في الأداء المؤسسي.
- مراحل بناء التنظيم وتطوير الهياكل الإدارية.
- تحليل وتوزيع السلطات والمسؤوليات.
- نماذج تنظيم فعالة ومتقدمة.

- الانتقال من الحفظ الورقي إلى الحفظ الإلكتروني.
- استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المعلومات.
- جودة الحفظ وفقاً للمعايير الدولية مثل ISO 9000.

الوحدة الثالثة: التوجيه والإشراف الإداري

- مفهوم القيادة وأثرها في التوجيه والتحفيز.
- مهارات الإشراف وأهم الأساليب المعتمدة.
- أهمية الاتصال الفعال في الإشراف.
- تقييم الأداء الفردي والمؤسسي.
- الأرشفة الإلكترونية ودورها في التوجيه الإداري.
- تطبيق المعايير الدولية في إدارة المحفوظات.

الوحدة الرابعة: إدارة الأزمات والطوارئ

- ماهية الأزمات وأنواعها المختلفة.
- مراحل التخطيط لإدارة الأزمات.
- استراتيجيات التعامل مع الأزمات والطوارئ.
- إعداد خطط استجابة فعالة وتنفيذها.

الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية ودراسات الحالة

- تحليل دراسات واقعية وتقييم التجارب.
- تطبيق المفاهيم النظرية على مشكلات فعلية.
- العمل الجماعي في صنع القرار.

الوحدة السادسة: القيادة الإدارية وتحفيز الفرق

- أنماط القيادة الإدارية وأثرها على الأداء.
- الفروقات بين القيادة الإدارية والتنفيذية.
- أدوات تحفيز الأفراد وتعزيز مشاركتهم.
- بناء الثقة وإدارة التنوع الثقافي داخل الفرق.
- القيادة في التغيير المؤسسي ومقاومة التغيير.

الوحدة السابعة: إدارة الأداء المؤسسي والتقييم

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومناهج القياس.
- نماذج تقييم الأداء وتطوير الكفاءات.
- ربط تقييم الأداء بتحسين المهارات والأداء الجماعي.

• استراتيجيات تحسين الأداء المستمر.

الوحدة الثامنة: التحول الرقمي في الإدارة والأرشفة

- مفهوم التحول الرقمي وأهميته في الإدارة الحديثة.
- الأرشفة الرقمية ونظم إدارة الوثائق DMS.
- الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار.
- أدوات الأتمتة وتطبيقات الأمن السيبراني.
- تطبيق معايير مثل ISO 27001 في التحول الرقمي.

الوحدة التاسعة: اتخاذ القرار الاستراتيجي

- فهم القرار الاستراتيجي ومراحله.
- استخدام أدوات التحليل مثل SWOT وPESTEL.
- نماذج اتخاذ القرار في البيئات المعقدة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالقرارات.

الوحدة العاشرة: استمرارية الأعمال والتخطيط للطوارئ

- أهمية استمرارية الأعمال لضمان الاستدامة المؤسسية.
- مكونات خطة الطوارئ واستعادة الأنظمة.
- تقييم جاهزية المؤسسة للتعامل مع الكوارث.
- تحديث وتطوير الخطط بشكل دوري.

الخلاصة والتوصيات:

يمثل هذا البرنامج منصة متكاملة لتطوير المهارات القيادية والإدارية الاستراتيجية، ويُعد المشاركون لتطبيق أفضل الممارسات في بيئاتهم المهنية. وتوصي الدورة بضرورة متابعة التدريب المستمر والتحديث الدوري للخطط والإجراءات، لضمان التكيف مع المتغيرات المتسارعة. كما يُنصح بتفعيل النماذج التطبيقية التي تم تقديمها في الدورة ضمن الواقع المؤسسي لتحقيق أقصى درجات الفعالية والكفاءة.