

المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بحلول عملية واستراتيجيات متقدمة ورؤى معمقة حول نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS). تُمكن الدورة المشاركين من تحليل المخاطر وتقييم التأثيرات المحتملة على العمليات الحيوية في المؤسسات نتيجة التهديدات المختلفة، مما يساعد في بناء قدرة مؤسسية فعّالة على الاستجابة السريعة والفعّالة، بما يضمن حماية مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين، والحفاظ على السمعة المؤسسية، والعلامة التجارية، واستمرارية الأنشطة التي تخلق القيمة.

تعتمد الدورة إطاراً منهجياً متوافقاً مع:

- قانون الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث NCEMA 7000-2015 المعمول به في دولة الإمارات.
- معهد استمرارية الأعمال BCI والإصدار الخاص بالممارسات الجيدة لعام 2013 (GPG 2013).
- المواصفة القياسية الدولية ISO 22301:2012 الخاصة بأمن المجتمع ومتطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال.

الفئات المستهدفة:

تم تصميم هذه الدورة لتناسب الفئات التالية:

- العاملون في مجالات استمرارية الأعمال، إدارة الجودة، التدقيق، وتكنولوجيا المعلومات.
- مديرو تعافي تكنولوجيا المعلومات من الكوارث (DR) أو من تقع على عاتقهم مسؤولية خطط استمرارية الأعمال (BCP).
- الأفراد الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم وخبراتهم في هذا المجال الحيوي، سواءً من داخل المؤسسات أو من المهتمين شخصياً.

الأهداف التدريبية:

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

1. شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS) بما يتوافق مع قانون NCEMA 7000-2015، ومعايير معهد BCI للممارسات الجيدة، بالإضافة إلى نظام ISO 22301:2012.
2. تحديد المكونات الأساسية والممارسات المثلى في برنامج استمرارية الأعمال، لا سيما ما يتعلق بالسياسات والاستراتيجيات والأدوات المساندة.
3. فهم وتحليل عناصر تقييم تأثير الأعمال (BIA)، بما يخدم المتطلبات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمؤسسة.
4. إعداد خطة استمرارية الأعمال (BCP) وتصميم التمارين الخاصة بتطبيق سيناريوهات استمرارية العمل.
5. تطوير نظام إدارة استمرارية أعمال متكامل وقابل للتدقيق وفق متطلبات NCEMA و ISO.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة استمرارية الأعمال (BCM)

- إدارة المخاطر المؤسسية
- التخطيط للطوارئ والاستجابة السريعة
- التدقيق الداخلي والخارجي المتعلق باستمرارية العمل

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية

- دور إدارة استمرارية الأعمال في دعم القيمة المؤسسية.
- تعريف المرونة المؤسسية وعناصرها الأساسية.
- عرض قانون NCEMA 7000-2015 المعتمد في دولة الإمارات.
- مبادئ معهد استمرارية الأعمال (BCI) وأفضل الممارسات لعام 2013.
- نظرة تفصيلية حول المواصفة ISO 22301:2012 ومكوناتها في إدارة BCMS.

الوحدة الثانية: سياسة واستراتيجية وأدوات برنامج BCM

- خطوات تنفيذ وإدارة برنامج استمرارية الأعمال داخل المؤسسة.
- متطلبات السياسة العامة لاستمرارية الأعمال.
- صياغة الاستراتيجية المؤسسية لخطط الاستمرارية.
- التأهب للطوارئ والإعداد المناسب لها.
- فهم احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.
- الالتزام بالمعايير والتشريعات الوطنية والدولية ذات العلاقة.

الوحدة الثالثة: دمج الاستمرارية في الأعمال اليومية

- تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية والمهارات المطلوبة.
- أهمية بناء إطار للكفاءات المتخصصة في استمرارية الأعمال.
- خطوات تطوير إطار عمل للكفاءات المؤسسية.

الوحدة الرابعة: تحليل أثر الأعمال (BIA)

- أنواع تحليل الأثر:
 - الاستراتيجية
 - التكتيكية
 - التشغيلية
- طرق تنفيذ تحليل الأثر BIA وتقييم المخاطر (RA) بشكل متكامل.

الوحدة الخامسة: إعداد وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال (BCP)

- هيكلية ملكية الخطة والمسؤوليات المرتبطة بها.
- تحديد أدوار ومسؤوليات منسق خطة الاستمرارية وقادة الفرق.

الوحدة السادسة: تنفيذ وممارسة خطط استمرارية الأعمال

- أنواع التمارين والممارسات الممكنة لتقييم فعالية الخطط.
- تحديد المكونات الأساسية لضمان تطبيق خطة قابلة للتدقيق والمتابعة.

الوحدة السابعة: صيانة وتحديث نظام BCMS

- شرح دور وظيفة التدقيق في مراجعة الخطط وتحسين الأداء.
- مهام اللجنة التوجيهية لاستمرارية الأعمال وتحديد مرجعيات العمل (TOR).
- آلية مراجعة التجاوزات وتطبيق التحسين المستمر على نظام BCMS.