

المقدمة:

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تقديم مفاهيم متقدمة في إدارة سلسلة التوريد ضمن سياق قطاع الرعاية الصحية، حيث يُعد هذا المجال من الجوانب الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر على جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة. يركز البرنامج على تزويد مديري ومشرفي الرعاية الصحية، وكذلك الكوادر التنفيذية، بمجموعة من المهارات والأدوات الحديثة التي لا تقتصر على تحسين ممارسات الشراء فحسب، بل تشمل أيضًا تطوير منهجيات إدارة الموارد البشرية، والإمدادات الطبية، والمعدات، والمرافق بشكل أكثر فاعلية وتكاملاً.

الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات في المناصب العليا والمستويات التنفيذية.
- الإداريون العاملون في مجالات الرعاية الأولية والثانوية.
- مدراء المرافق الصحية والمشرفون على العمليات التشغيلية.
- رؤساء الأقسام وأعضاء مجالس إدارة المستشفيات.
- المسؤولون التنفيذيون في مجالات التمريض والإدارة السريرية.
- العاملون في قطاع الرعاية الصحية ممن يشغلون مناصب إشرافية، إدارية، أو تنفيذية.
- كل من يرى في نفسه الحاجة إلى هذه الدورة ويرغب في تنمية قدراته ومهاراته في إدارة سلسلة التوريد الصحية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- رفع كفاءة سلسلة التوريد داخل مؤسسات الرعاية الصحية وتحسين أدائها التشغيلي.
- إدراك أهمية تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال التكامل الفعّال في سلسلة الإمداد.
- اكتساب مفاهيم متقدمة في إدارة المخزون بشكل يعزز فعالية العمليات.
- التمكن من التخطيط الفعّال للعرض والطلب، خاصة في ظل ظروف عدم اليقين والتقلبات في السوق الصحية.
- تصميم وبناء سلاسل إمداد صحية فعالة باستخدام أدوات تخطيط وتحليل متقدمة.

الكفاءات المستهدفة:

- إنشاء إطار استراتيجي لإدارة سلسلة الإمداد في مؤسسات الرعاية الصحية.
- تخطيط متكامل للعرض والطلب يتلاءم مع احتياجات القطاع الصحي.
- الإلمام بأساسيات الشراء بما يشمل الجوانب القانونية والتعاقدية.
- اكتساب مهارات التحكم في المخزون ومتابعة حركته داخل المنشآت الصحية.
- تطبيق أسس وتقنيات التفاوض الأخلاقي والفعال مع الأطراف المعنية.
- الإشراف على عمليات الشحن والاستلام والتوزيع وفقاً لمعايير الجودة.
- استخدام أنظمة نقطة الاستخدام (POS) في إدارة المواد الطبية والمستهلكات.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: بناء إطار استراتيجي لسلاسل إمدادات الرعاية الصحية

- تحليل مكونات ومراحل سلسلة الإمداد في بيئة الرعاية الصحية.
- تصميم شبكات سلسلة التوريد بما يتوافق مع متطلبات المنشآت الصحية وتنوع خدماتها.

الوحدة الثانية: تخطيط الطلب والعرض في الرعاية الصحية

- المبادئ الأساسية لعمليات الشراء والتمويل الصحي.
- التعرف على قانون المشتريات وأبعاده القانونية في بيئة الرعاية الصحية.
- صياغة العقود وإدارتها بطريقة تضمن الامتثال والفعالية.
- إدارة رأس المال المرتبط بالمشتريات وخدمات التوريد.

الوحدة الثالثة: أساسيات إدارة المخزون

- تطوير آليات فعالة للسيطرة على المخزون.
- إدارة المخزونات المادية والأدوية والمستلزمات الطبية.
- ضبط عمليات مراقبة المخزون خارج غرف التخزين، بما يضمن الكفاءة والدقة.

الوحدة الرابعة: أساسيات التفاوض

- تطبيق مبادئ الأخلاق والتكتيك في عمليات التفاوض.
- إدارة التفاوض لتحقيق مكاسب متبادلة لجميع الأطراف (win-win).
- بناء علاقات تفاوضية ناجحة مع الأطباء ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين.

الوحدة الخامسة: الشحن والاستلام

- الإشراف على عمليات التخزين والنقل الداخلي والخارجي للمستلزمات.
- تنظيم عمليات التوزيع داخل المؤسسة الصحية بطريقة فعالة.
- تطبيق واستخدام أنظمة نقطة الاستخدام (POS) لمتابعة المواد والمستهلكات.
- مراعاة العوامل الأخرى المؤثرة في توزيع المواد مثل الجدولة والسرعة والتكلفة.
- تحديد مصادر التوريد واختيار وسائل النقل والتسعير المناسبة.
- توظيف التكنولوجيا الحديثة لرفع مستوى التنسيق بين جميع عناصر سلسلة التوريد.