

المقدمة:

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تطوير المهارات المهنية للمشاركين في مجال الإدارة الطبية، حيث يمنحهم فهماً معمقاً للمصطلحات الطبية والعلمية المستخدمة بشكل يومي في بيئات المستشفيات، وعيادات الجراحة، وغيرها من المرافق الصحية. كما يُكسب المشاركين المهارات اللازمة للتواصل الفعال مع إدارات الموظفين والعمليات والموارد المرتبطة بالرعاية الصحية، وذلك على مختلف المستويات الإدارية والتنفيذية داخل المؤسسة الطبية.

الفئات المستهدفة:

- الموظفون العاملون في المستشفيات ضمن المناصب الإدارية العليا والتنفيذية.
- الإداريون المسؤولون عن الرعاية الأولية والرعاية العلاجية التخصصية.
- مدراء وإداريو مرافق ومنشآت الرعاية الصحية العامة والخاصة.
- رؤساء الأقسام الطبية، وأعضاء مجالس الإدارة بالمستشفيات.
- المسؤولون عن التمريض في المستويات الإشرافية والعليا.
- العاملون في القطاع الصحي الذين يتحملون مسؤوليات إشرافية أو تنظيمية أو تنفيذية.
- جميع الأفراد الراغبين في تطوير مهاراتهم الإدارية وتحسين كفاءتهم في إدارة المرافق الصحية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بين الوظائف الإدارية المختلفة، وتحديد المهارات اللازمة لأداء كل وظيفة بكفاءة.
- تطوير الكفاءات الأساسية المطلوبة لتأدية المهام والمسؤوليات الإدارية اليومية.
- اختيار الوقت والأسلوب المناسبين لتطبيق التوجيه والإرشاد الفعال في إدارة الأفراد.
- إدراك العلاقة بين الطبع الفردي والسلوك البشري، وتوظيف هذا الإدراك في تحفيز الذات والآخرين.
- توظيف التفكير المنطقي والإبداعي في مواجهة المشكلات والتحديات وحلها بفعالية.
- فهم الفروق الجوهرية بين القيادة والإدارة، والاستفادة من كليهما لتحسين الأداء العام.
- الربط بين هذه المفاهيم وبين الواقع العملي في إدارة المنشآت والمرافق الصحية.
- اكتساب المعرفة الشاملة بالمهارات الأساسية المطلوبة لإدارة المستشفيات الحديثة.
- الإلمام بالنظام الحالي لتقديم الرعاية الصحية وعلاقته بالاقتصاد، وإمكانية الوصول للخدمة، وتحقيق الصحة العامة.
- فهم آليات وتخطيط دورات العمل الإدارية داخل المستشفيات وكيفية إدارتها بفعالية.

الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة في الإدارة والتحفيز.
- الدمج الفعال بين المهارات القيادية والإدارية.
- التعامل مع تحديات إدارة الوقت وتقييم الأداء.
- تطبيق مبادئ الإدارة الحديثة في المستشفيات.

- إدارة الجودة ضمن السياق الطبي.
- فهم هيكل الإدارات داخل المستشفيات والربط بين الممارسات العامة والخاصة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مفهوم الإدارة

- التعريف بالمؤسسات والمنظمات الصحية.
- توضيح مفهوم الإدارة والتمييز بين أنماطها.
- سمات المدير المحترف ومهامه الأساسية.
- العلاقة بين أخلاقيات العمل وأداء المدراء.
- مناقشة ما إذا كانت الإدارة فناً أم علماً.
- تحليل العوامل المؤثرة في فعالية الأداء الإداري.
- استعراض الوظائف الإدارية الأساسية.
- شرح خطوات التخطيط الست وكيفية تنفيذها عملياً.

الوحدة الثانية: الإدارة والتحفيز

- تعريف مفهوم التحفيز وأهميته في بيئة العمل الصحي.
- عرض نظريات التحفيز الأساسية التي يجب أن يلم بها المدراء.
- بناء بيئة عمل قائمة على التحفيز والتقدير.
- تصميم الوظائف بما يعزز الأداء الوظيفي.
- تحديد الأهداف وضبط الغايات المهنية.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة حول الأداء.
- بناء أنظمة مكافآت فعالة ومشجعة.
- استراتيجيات تحفيز فرق العمل متعددة الثقافات والخلفيات.

الوحدة الثالثة: الإدارة والقيادة

- تحديد مفهوم القيادة ومقارنته بالإدارة.
- إبراز الفروقات بين أدوار القادة والمديرين.
- شرح المستويات الست للقيادة وتأثيرها على الأداء.
- استعراض العادات القيادية الناجحة.
- إعداد خطة تطوير ذاتي لتعزيز القدرات القيادية.

الوحدة الرابعة: تحديات إدارة الوقت والتقييم

- التعريف بإدارة الوقت وأهميتها في المؤسسات الصحية.
- مناقشة التحديات اليومية التي تواجه المدراء في تنظيم الوقت.

- استعراض الأساليب الحديثة والفعالة في إدارة الوقت.
- التعرف على مضيعات الوقت الشخصية والخارجية الرئيسية.
- تقديم أدوات وأساليب لتقييم فعالية استخدام الوقت.

الوحدة الخامسة: الإدارة في المستشفيات

- معالجة التحديات التي تواجه المستشفيات في العصر الحديث.
- إدارة خدمات المستشفى الداخلية والخارجية بكفاءة.
- تنظيم وإدارة أقسام المستشفى المختلفة.
- تطوير خدمات التمريض والإشراف على جودة الخدمة.
- إدارة الأجنحة الطبية ومسارح العمليات.
- تنظيم العمل في أقسام التغذية، المختبرات، الأشعة، الصيدلة وغيرها.
- الإدارة الشاملة للسجلات الطبية وحفظها بطريقة فعالة وآمنة.

الوحدة السادسة: إدارة الجودة في المستشفيات

- المبادئ الأساسية لمراقبة وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- تعزيز العلاقة المهنية بين الطبيب أو الممرض والمريض من منظور الجودة.
- فهم الجوانب القانونية المرتبطة بقانون حماية المستهلك في السياق الطبي.

الوحدة السابعة: إدارات المستشفيات والممارسة الخاصة

- ترسيخ دور المستشفيات في تعزيز الصحة العامة والوقاية.
- تنظيم خدمات الصحة الإنجابية ورعاية صحة الطفل.
- بناء أنظمة إحالة فعالة بين مستويات الرعاية المختلفة.
- التخطيط لإدارة المستشفى أثناء الكوارث والأزمات لضمان الاستمرارية وسلامة المرضى.