

مدراء الإدارة الوسطى وقادة المستقبل

المقدمة:

يملك العديد من مدراء الإدارة الوسطى خبرات واسعة في التعامل مع متطلبات الإدارة اليومية، وهم الآن في مرحلة تؤهلهم لمواجهة تحديات أكبر، لا سيما تحدي التحول إلى قادة فاعلين في مسيرة التغيير المؤسسي، إلى جانب أداء أدوارهم الوظيفية. ومن هذا المنطلق، يأتي برنامج "تطوير مديري الإدارة الوسطى" كخطوة محورية في رحلة التحول القيادي، واستكشاف المهارات والمعارف المطلوبة للارتقاء من مستوى الأداء المهني إلى مستوى القيادة الملهم.

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتجسيد سلوكيات القيادة التحويلية، وفهم أعمق لذواتهم من حيث السمات والسلوكيات والمواقف. كما سيتعرف المشاركون على مراحل تطور الفرق وأسلوب قيادتهم المناسب، بالإضافة إلى أساليب الانخراط الإيجابي مع الموظفين، وتحفيزهم، وإدارة التغيير الذاتي والتنظيمي بفعالية.

الفئات المستهدفة:

- الأفراد الذين لديهم بعض الخبرة في الإشراف أو المستوى المهني ويستعدون لتولي مسؤوليات أوسع.
- الراغبون في الانتقال من الأداء المهني المتقن إلى دور القائد الملهم.
- من يسعون إلى فهم أعمق لدوافع السلوك الفردي وديناميكيات الجماعة.
- من يطمحون إلى تطوير مهاراتهم لتحقيق نتائج جوهرية وملموسة.
- أولئك المقبلون على قيادة برامج تغيير داخل مؤسساتهم.
- كل من يشعر بحاجة إلى تطوير قدراته ومهاراته القيادية والمهنية.

الأهداف التدريبية:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أنهم يمتلكون الأسس اللازمة لممارسة القيادة والإدارة الفعالة.
- فهم الدوافع المؤثرة في السلوك الفردي وطبيعة الثقافة المؤسسية.
- تحليل ديناميكيات الفرق وفهم القيادة الظرفية وتوظيف نقاط القوة لدى الموظفين.
- تنفيذ الخطط الاستراتيجية وتحفيز الأداء ومكافأة التميز.
- استخدام أطر فعالة لإدارة التغيير وتطوير المسار المهني.
- تجنب العثرات الشائعة في المستويات الإدارية العليا من خلال استيعاب ثقافة المؤسسة وسياساتها.
- المساهمة بفعالية في توجيه المنظمة نحو أهدافها والقدرة على التعامل مع البيئات المعقدة.
- التفكير والتصرف كقادة قادرين على مواجهة بيئات العمل المتقلبة (VUCA).
- اكتساب رؤى جديدة عن شخصياتهم القيادية، وتفضيلاتهم وأساليبهم في قيادة الفريق، وتطبيق المرونة المعرفية

والسلوكية.

- تحليل سلوك الآخرين وتوظيف هذا الفهم لخلق بيئة عمل محفزة.
- التعرف على أدوارهم المفضلة ضمن الفريق، وكيفية تحفيز كل عضو وفقاً لدوره.
- التأثير الإيجابي في المستويات العليا من خلال امتلاك المهارة السياسية المطلوبة.
- التخطيط لقيادة التغيير المهني بنجاح واتخاذ خطوات واضحة في المسار المهني.

الكفاءات المستهدفة:

- الانتقال من دور المدير إلى دور القائد.
- تنمية الذات وتطوير الآخرين والثقافة التنظيمية.
- قيادة الفرق بفعالية.
- تحفيز الموظفين وإدارتهم بشكل فعال.
- إدارة التغيير بكفاءة إلى جانب إدارة الذات.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: الانتقال من الإدارة إلى القيادة

- الفرق بين الإدارة والقيادة
- التعرف على المناهج الأساسية الخمسة للقيادة
- تطبيق سلوكيات القيادة التحويلية
- متطلبات القيادة في القرن الحادي والعشرين
- القيادة وعلاقتها بالذكاء العاطفي (EI)
- القيادة والسياسة التنظيمية والمهارات المرتبطة بها

الوحدة الثانية: تطوير الذات والآخرين والثقافة التنظيمية

- تحليل المزايا الشخصية للمشاركة
- استخدام رؤى الشخصية في التأثير الفعال على الآخرين
- فهم جذور المواقف الشخصية وانعكاسها على السلوك
- التعرف على طبيعة الثقافة التنظيمية وأنواعها
- مؤشرات الثقافة التنظيمية الصحية
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة والحفاظ عليها

الوحدة الثالثة: تطوير وقيادة الفرق

- تحديد أدوار الفريق وتوزيع المهام بناءً على نقاط القوة
- فهم مراحل تكوين الفرق وديناميكيات العمل الجماعي
- اختيار أسلوب القيادة المناسب لكل مرحلة وفريق
- تطبيق أساليب تحفيزية لتعزيز الالتزام والأداء
- استثمار المعرفة بالعقد النفسي في العلاقات المهنية
- تقديم تغذية راجعة بناءة والنقد الفعال

الوحدة الرابعة: إدارة وتحفيز الموظفين

- تطبيق مبادئ التفويض الفعال
- وضع الأهداف الذكية وتحديد النتائج المنشودة
- تنفيذ تقييمات أداء عملية ومؤثرة
- تقديم التدريب والإرشاد ودعم التعلم أثناء العمل
- استخدام أساليب الثناء والاحتفاء بالإنجازات
- إدارة العلاقات مع المستويات الأعلى والتواصل بمهارة

الوحدة الخامسة: إدارة التغيير وإدارة الذات بفعالية

- فهم تأثير التغيير على الموظفين
- التعرف على الأساليب التقليدية والحديثة لإدارة التغيير
- إدارة التغيير المؤسسي بمرونة وفعالية
- تبني نهج استباقي في إدارة المسار المهني
- بناء الحضور القيادي، الكاريزما، والثقة بالنفس
- تطوير خطة عمل شخصية قابلة للتنفيذ والنمو المستدام