

قائد فرق العمل الرشيقة

المقدمة:

توفر هذه الدورة التدريبية فرصة فريدة لتعزيز مهاراتك في قيادة الفرق وإدارة الأفراد بفعالية. إن بناء الثقة داخل الفريق وتطوير أسلوب قيادة مؤثر ليس مجرد موهبة فطرية، بل هو علم يمكن تعلّمه وتطبيقه لتحقيق نتائج ملموسة على مستوى الفريق والمؤسسة ككل.

لكن ما الذي يجعل القائد موثقاً ومؤثراً فعلاً؟ ولماذا يشعر أعضاء الفريق بالإلهام أحياناً وليس دائماً؟ يكمن جزء من الجواب في قدرة القائد على التأثير، فالقادة الحقيقيون لا يكتفون بإدارة الأشخاص، بل يوحّدونهم ضمن فرق متحمسة تتجاوز إنجازاتها حدود الجهود الفردية.

القيادة ليست مجرد موقع إداري، بل هي مهارة تجمع بين الفهم العميق للمفاهيم الإدارية الجوهرية، والقدرة على تحويل هذه المفاهيم إلى سلوك وأداء عملي. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المديرين والقادة بالأدوات والتقنيات اللازمة للتميّز في أدوارهم القيادية، وتحقيق تطور مستمر في قدراتهم ومساهماتهم داخل بيئات العمل المتغيرة.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمديرون الذين يعملون من خلال فرق لتحقيق أهداف الشركة.
- المهنيون الراغبون في تعزيز معرفتهم بمفاهيم القيادة، والإدارة، والتواصل الفعال.
- كل من يسعى إلى تحقيق نتائج تنظيمية أفضل من خلال تحسين إدارته لفرق العمل.
- الأفراد الطموحون الذين يدركون حاجتهم لتطوير مهاراتهم القيادية والشخصية.

الأهداف التدريبية:

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على دورهم الحقيقي كقادة ومديرين داخل المؤسسة.
- وضع أهداف واضحة ومعايير أداء دقيقة للفريق.
- إدارة عبء العمل بكفاءة باستخدام استراتيجيات تحديد الأولويات والتفويض الفعال.
- اكتساب مهارات التواصل المؤثر وتعزيز قدرة التأثير على الآخرين.
- بناء فرق عمل فعالة تتجاوز التوقعات في الأداء.
- تنمية الوعي الذاتي، والمرونة، والثقة في النفس.
- التعامل بكفاءة مع المهام التشغيلية اليومية.
- التحرر من الانشغال بالتفاصيل الصغيرة والتركيز على الرؤية طويلة المدى.
- تعزيز القدرة على التكيف والمرونة في المهام والوظائف.

- اختيار الأسلوب القيادي والإداري الأنسب للمواقف المختلفة.

الكفاءات المستهدفة:

- تحسين الفعالية الشخصية من خلال زيادة التأثير الفردي وإدارة الوقت والتفويض الذكي.
- تقدير أهمية التواصل الواضح، وتطوير مهارات بناء العلاقات، وإدارة الصراعات بفعالية.
- فهم ديناميكيات الفريق، وكيفية تحفيز الأفراد وبناء فرق عالية الأداء.
- التمكن من قيادة وتطوير الأفراد من خلال التدريب والتوجيه المستمر.
- التعرف على الإمكانيات الفردية والجماعية وتوظيفها لتحقيق أقصى قدر من الإنجاز.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: فهم دورك كقائد

- الفرق بين القائد والمدير
- إدراك الهوية الذاتية في السياق القيادي
- ما وراء الوصف الوظيفي: متطلبات المؤسسة الحقيقية
- كيفية التعامل مع مطالب أصحاب المصلحة المتنوعة
- فهم طبيعة التغيير المؤسسي
- تقديم نموذج عملي لتطبيق التغيير في بيئة العمل

الوحدة الثانية: الفعالية الشخصية، إدارة الوقت، والتفويض

- فهم الذات والسياق التنظيمي المحيط
- متابعة نتائج التوجيهات والتعليمات
- تحديد أهداف شخصية وأهداف جماعية متكاملة
- إدارة الأداء بفعالية
- تقنيات توفير الوقت واستخدامه بالشكل الأمثل
- تقديم نموذج فعال لعملية التفويض

الوحدة الثالثة: التواصل، التأثير، وإدارة الصراعات

- فهم قنوات الاتصال المختلفة داخل الفرق
- تطوير مهارات الاستماع النشط والفعال
- التعامل مع الجوانب العاطفية للعلاقات المهنية

- مفاتيح الإقناع والتفاوض والتأثير الإيجابي
- إدارة النزاعات بمرونة وحزم لتحقيق التوازن

الوحدة الرابعة: بناء الفرق، إدارة الأفراد، والتحفيز

- آلية عمل الفرق عالية الكفاءة
- تحديد وتوزيع الأدوار داخل الفريق
- فهم العلاقة بين التحفيز والمكافآت
- بناء رؤية مشتركة للفريق وتعزيز ملكيتها من قبل الجميع
- استكشاف أنماط القيادة المختلفة وتطبيقها حسب السياق

الوحدة الخامسة: تعزيز أداء الفريق من خلال التدريب والتطوير

- فهم آليات التعلم لدى الأفراد
- الربط بين التطور الشخصي وتطور الفريق
- إتقان مهارات تقديم التغذية الراجعة البناءة
- وضع خطط تنموية مستدامة لتعزيز كفاءة الأفراد والفرق