

المقدمة

يُعد الأداء البشري المحرك الأساسي لجميع الموارد المتاحة داخل أي منظمة، كونه يمثل القلب النابض الذي يدفع عجلة العمل نحو الإنجاز والتفوق. غير أن هذا الأداء يُعتبر من العناصر الصعبة في القياس والتقييم بدقة، نظراً لما يكتنفه من تباين بين الأفراد، وتفاوت في طبيعة الوظائف، واختلاف في متطلبات المؤسسات وبيئاتها التنظيمية، بل ويتغير أداء الفرد ذاته مع مرور الزمن.

ولأن الاستثمار في العنصر البشري يمثل الركيزة الأهم لتحقيق التنافسية، فإن التركيز على تطوير الموظفين وتمكينهم وتعزيز قدراتهم يعد من العوامل الجوهرية لرفع مستويات الأداء والجودة. وكتيجة لذلك، يتحقق للمنظمة التوسع في حصتها السوقية وتعزيز موقعها التنافسي محلياً وعالمياً. ومن هنا، تهدف هذه الدورة إلى تسليط الضوء على معايير ومؤشرات قياس الأداء البشري في منظمات الأعمال، مع استعراض أفضل الأساليب لتطوير وتنمية الأداء بشكل علمي وفعال.

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية مجموعة من الفئات المهنية التي تتقاطع مهامها مع قضايا التقييم والتطوير الوظيفي، وهم:

المدراء التنفيذيون ورؤساء الأقسام بمختلف تخصصاتهم.

موظفو إدارات الموارد البشرية.

الأفراد المعنيون بإدارة التدريب والتوظيف.

كافة المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم وخبراتهم في مجالي تقييم الأداء والتخطيط الوظيفي.

الأهداف التدريبية

بنهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب مهارات متقدمة في مجال تطوير وتنمية الموارد البشرية.
 - التعرف على أحدث الوسائل والآليات المستخدمة في إدارة الموارد البشرية، والاطلاع على أفضل الممارسات في التدريب والتطوير.
 - اكتساب المعرفة الأساسية بمفاهيم إدارة التدريب وأدوارها في تحسين الأداء.
 - تعديل قنوات المشاركين وتعزيز توجهاتهم الإيجابية تجاه أهمية التدريب، وإبراز أهمية تطبيق مراحل المختلفة بفعالية.
 - إتقان مهارات تقييم الأداء ورفع مستويات الجودة في بيئة العمل.
 - تصميم برامج تدريبية ومراكز تطوير بشكل علمي ومنهجي.
 - الكفاءات المستهدفة
- تهدف الدورة إلى تنمية الكفاءات التالية:
- فهم أساسيات الرقابة وتقييم الأداء.
 - استيعاب مفهوم الرقابة وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي.
 - التعرف على خطوات اختيار وتعيين الموارد البشرية بطرق علمية.
 - معالجة تحديات الطلب والعرض في سوق العمل.
 - التمكن من استخدام مؤشرات قياس وتقييم الأداء البشري.
 - استيعاب المعايير الإدارية الخاصة بقياس الأداء.
 - تطبيق مؤشرات تقييم الأداء التدريبي بشكل منهجي.
 - اكتساب أساليب فعالة في تحديد الاحتياجات التدريبية.

تحليل العائد على الاستثمار في التدريب بطرق علمية.

تطوير الأداء الوظيفي وتحليل نتائجه وفقاً لمعايير الجودة والتميز المؤسسي.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: أساسيات الرقابة وتقييم الأداء

التعريف بمفهوم الرقابة ودورها الأساسي في تحقيق الأهداف المؤسسية.

مناهج الرقابة على الجودة وأنواعها المختلفة.

استعراض مراحل العملية الرقابية كمنظومة متكاملة.

الطرق الحديثة في اختيار المعايير الرقابية وسبل تكييفها مع بيئة العمل.

تحليل الأبعاد النفسية والسلوكية المرتبطة بالوظائف الرقابية.

خصائص النظام الفعال للرقابة وأثره على كفاءة الأداء.

الوحدة الثانية: خطوات الاختيار والتعيين

التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية من الموارد البشرية.

كيفية التعامل مع التغيرات في الطلب والعرض من العمالة في حالات الفائض والعجز.

الأسس العلمية والموضوعية لتحديد أنواع الوظائف المطلوبة.

استخدام معايير المصادقية والثبات في اختيار الكفاءات.

تحليل مؤشرات العائد من التوظيف ومدى تأثيرها على الأداء العام.

قياس إنتاجية العاملين والتكلفة المرتبطة بها.

اعتماد طرق متقدمة في قياس معدلات دوران العمالة وتفسير نتائجها.

الوحدة الثالثة: مؤشرات قياس وتقييم الأداء البشري

التعرف على المعايير الشخصية لقياس الأداء الوظيفي.

استعراض المعايير الإدارية المستخدمة في تقييم الأداء البشري.

تحديد المعايير القيادية الخاصة بقياس أداء العاملين داخل منظمات الأعمال.

تطبيق معايير التميز المؤسسي الأوروبي في عمليات التقييم.

اعتماد معايير الجودة الشاملة في تقييم العنصر البشري وتحليل مخرجاتها.

الوحدة الرابعة: مؤشرات قياس وتقييم الأداء التدريبي

أساليب تحليل الاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج المناسبة.

طرق علمية لتقييم العائد على الاستثمار في التدريب.

استعراض المستويات المختلفة لقياس العائد التدريبي.

أدوات متخصصة لقياس وتقييم العائد من برامج التدريب.

استخدام طرق متقدمة في تحليل نتائج الأداء التدريبي.

مواجهة صعوبات ومعوقات قياس الأداء التدريبي وتقديم حلول فعّالة.

تطبيق الأساليب الحديثة للتغلب على تحديات تقييم الأداء التدريبي.

الوحدة الخامسة: عمليات تطوير الأداء

تحليل نتائج تقييم الأداء البشري والتدريبي بدقة.

تحديد مجالات التحسين والتطوير في الأداء وفقاً لمعايير الجودة والتميز المؤسسي.

استعراض التوجهات الحديثة في عمليات تطوير الأداء.

تطبيق الأساليب العلمية والعملية لتحقيق التطوير المستدام.

إعداد استراتيجية متكاملة لتنفيذ عمليات تطوير الأداء داخل المؤسسة.

قياس العائد من عمليات تنمية وتطوير أداء العاملين بأساليب كمية ونوعية.